





Subsecretaría de Educación Superior Dirección General de Educación Superior Tecnológica Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas







Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Primera Edición Enero 2012

En portada fotografía Personal del IT Bahía de Banderas: José Francisco González

COORDINACIÓN DE INFORMACIÓN: OSVALDO LINARES VILLA.

COORDINADOR EDITORIAL: CLAUDIA ELENA PARRA ABURTO

DISEÑO: MIGUEL ÁNGEL ESPINOSA PALACIOS

DIRECTORIO

Lic. Emilio Chauyffet Chemor

Secretario de Educación Pública

Dr. Francisco Serrano Migallón

Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra

Director General de Educación Superior Tecnológica

M.C. Eduardo Jaramillo Serna

Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero

Coordinador Sectorial Académico

Ing. Arnoldo Solís Cobarrubias

Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

Dr. Fernando Apolinar Córdova Calderón

Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas

Angélica Aguilar Beltrán

Directora IT Bahía de Banderas

Juan Manuel Moran Amador

 $Subdirector\ A cad\'emico$

Margarita Carreón Estrada

Subdirectora de Servicios Administrativos

Osvaldo Linares Villa

Subdirector de Planeación y Vinculación

Pedro Israel Valadez Rojas

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

Roberto Moncada Cooley

Jefe del Departamento de Ingenierías

Ernesto Alonso Ávila Soto

Jefe del Departamento de Centro de Información

Miguel Angel Espinosa Palacios

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

Palmira Elizabeth Chávez Alvarado

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

Edna Mireya Verdugo García

Jefe de División de Estudios Profesionales

Zenaida García Muñoz

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación



J. Guadalupe Lamas Huizar

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Claudia Elena Parra Aburto

Jefa del Departamento de Actividades Extraescolares

Olga Tapia Sandoval

Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

Sandra Ileana Sandoval González

Jefa del Departamento de Recursos Humanos

Mari Laura Delgado Briseño

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Flavio Ernesto Zepeda Núñez

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas



TABLA DE CONTENIDOS

1. MENSAJE INSTITUCIONAL	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. MARCO NORMATIVO	3
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO MA	ARCO
NORMATIVO	
A) PROCESO ACADÉMICO	4
Matrícula Atendida	
Curso de nivelación académica e inducción al SNEST	
Programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales	7
Programa de tutorías	7
Cursos De Inglés	7
Residencias profesionales	8
Titulación	
Capacitación y Actualización Docente	
Evento Nacional de Innovación Tecnológica	15
Perfil deseable	15
Cuerpos académicos	16
Obtención de grado	16
Investigación	17
Publicaciones	24
B) PROCESO DE VINCULACIÓN	26
Consejo de Vinculación	
Servicio Social	27
Semana de Ciencia y Tecnología	27
Convenios (acuerdos de colaboración)	
Seguimiento de Egresados	
Visitas a Empresas	33
Programa Educativo Rural	33
Sede de Eventos	36
Propiedad Intelectual	
Actividades extraescolares	37
Promoción y difusión de la oferta educativa	
c) Proceso de planeación	
Infraestructura de Cómputo y Tecnologías de la Información	41
Sistema Integral de Información (SII)	
Sistema de Seguimiento a Egresados (SAE)	44
Sistema De Control De Servicios (SCS)	44
Sistema de Control Bibliotecario (BITec)	
Educación A Distancia (EAD)	
Programa de Fortalecimiento Institucional	
Informe de rendición de cuentas	
Plan Maestro de Desarrollo	
d) Proceso de Calidad	
Resultados de Auditorías	
Ambiente de Trabajo	
Evaluación Docente	
Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2012	
Modelo de Equidad de Genero (MEG)	50



e) Administración de los Recursos	
Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación	55
Programa de mantenimiento correctivo y preventivo	59
Ingresos propios	
Gasto de Operación	
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	62
Erogación del gasto	64
Entrega oportuna de los estados financieros en la DGEST	
Ingresos propios de 2012	
Gobierno federal	
Gastos de operación 2012	
6. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA	
7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	
8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES	
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD.	
MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO (MEG)	
REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS E INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (RENIECYT)	
9. DESAFÍOS Y RETOS	
SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER	
LI EVADIA CALIDAD EN LA EDUCACION	
ELEVAR LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN	
USO DE TICS	
USO DE TICSSERVICIOS DE CALIDAD	81
USO DE TICS	81
USO DE TICS	81 82
USO DE TICS	8182
USO DE TICS	8182
USO DE TICS	81
USO DE TICS	8182
USO DE TICS	8182
USO DE TICS SERVICIOS DE CALIDAD	81
USO DE TICS	81
USO DE TICS	81
USO DE TICS	8182
USO DE TICS. SERVICIOS DE CALIDAD	8182
USO DE TICS. SERVICIOS DE CALIDAD 10. CONCLUSIONES IMAGEN 1: DIRECTORA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS IMAGEN 2: RECEPCIÓN DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS IMAGEN 3: PLAN NACIONAL DE DESARROLLO IMAGEN 4: PROGRMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN IMAGEN 5: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS IMAGEN 6: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS IMAGEN 6: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS IMAGEN 7: TITULACIONES DE ESTUDIANTES IMAGEN 8: REUNIÓN ACADÉMICA IMAGEN 9: ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A DOCENTES IMAGEN 10: SESIÓN PLENARIA CONSEJO DE VINCULACIÓN IMAGEN 11: SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA 2012 IMAGEN 12: FIRMA DE ACUERDOS CON EL SECRETARIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE NAYARIT	8182
USO DE TICS	
USO DE TICS	
USO DE TICS. SERVICIOS DE CALIDAD. 10. CONCLUSIONES. IMAGEN 1: DIRECTORA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 2: RECEPCIÓN DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 3: PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. IMAGEN 4: PROGRMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN. IMAGEN 5: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 6: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 7: TITULACIONES DE ESTUDIANTES. IMAGEN 8: REUNIÓN ACADÉMICA. IMAGEN 9: ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A DOCENTES. IMAGEN 10: SESIÓN PLENARIA CONSEJO DE VINCULACIÓN. IMAGEN 11: SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA 2012. IMAGEN 12: FIRMA DE ACUERDOS CON EL SECRETARIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE NAYARIT IMAGEN 13: CURSO CÓMO INICIAR TU NEGOCIO. IMAGEN 14: SERVICIO EXTERNO: ANÁLISIS FISICO-QUÍMICOS. IMAGEN 15: VISITA A EMPRESAS.	
USO DE TICS SERVICIOS DE CALIDAD	
USO DE TICS. SERVICIOS DE CALIDAD. 10. CONCLUSIONES. IMAGEN 1: DIRECTORA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 2: RECEPCIÓN DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 3: PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. IMAGEN 4: PROGRMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN. IMAGEN 5: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 6: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS. IMAGEN 7: TITULACIONES DE ESTUDIANTES. IMAGEN 8: REUNIÓN ACADÉMICA. IMAGEN 9: ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A DOCENTES. IMAGEN 10: SESIÓN PLENARIA CONSEJO DE VINCULACIÓN. IMAGEN 11: SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA 2012. IMAGEN 12: FIRMA DE ACUERDOS CON EL SECRETARIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE NAYARIT IMAGEN 13: CURSO CÓMO INICIAR TU NEGOCIO. IMAGEN 14: SERVICIO EXTERNO: ANÁLISIS FISICO-QUÍMICOS. IMAGEN 15: VISITA A EMPRESAS.	8182
USO DE TICS	8182
USO DE TICS	
USO DE TICS. SERVICIOS DE CALIDAD	
USO DE TICS	



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

IMAGEN 24: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008	
IMAGEN 25: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008	
IMAGEN 26: CERTIFICADO MEG:2003	
IMAGEN 27: CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	
IMAGEN 28: MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDE	
IMAGEN 29: D	
Imagen 30: Equipo de Trabajo del IT Bahía de Banderas	
IMAGEN 31: ORGANIGRAMA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS	
IMAGEN 32: ACCESOS PEATONAL Y ACCESO VEHICULAR	
IMAGEN 33: PREMIO A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS	79
Índice de Gráficas	
GRÁFICA 2: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012	
GRÁFICA 3: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO	
GRÁFICA 4: ATENCIÓN TUTORIAL	10
GRÁFICA 5: NÚMERO DE RESIDENCIAS PROFESIONALES REALIZADAS Y SU EVALUACIÓN DE SERVICIO, EN EL PERIODO 2007 - 2012.	
GRÁFICA 6: NÚMERO DE TRÁMITES DE TITULACIÓN EN EL PERIODO 2007 - 2012.	
GRÁFICA 7: PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE (PROFESORES)	
GRÁFICA 8: PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL 2012.	
GRÁFICA 9: PARTICIPANTES DEL EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	
GRÁFICA 10: ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL (2007-2012)	
GRÁFICA 13: PERSONAS CAPACITADAS POR AÑO	
GRÁFICA 14: PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES, CÍVICAS Y DEPORTIVAS	
GRÁFICA 15: VISITAS A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIO SUPERIOR PARA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	
GRÁFICA 16: PARTICIPACIÓN EN FERIAS EDUCATIVAS O PROFESIOGRÁFICAS	
GRÁFICA 17: ESTUDIANTES ATENDIDOS CON LA PROMOCIÓN DE OFERTA EDUCATIVA	
GRÁFICA 18: DIFUSIÓN EN RADIO Y MEDIOS ESCRITOS	
GRÁFICA 19: FONDOS EXTRAORDINARIOS	
GRÁFICA 20: FONDOS EXTRAORDINARIOS (TOTAL POR AÑO)	
GRÁFICA 21: RESULTADOS COMPARATIVOS EN LA VIDA DEL SGC EN AUDITORÍAS DE SERVICIO	
GRÁFICA 22: CAPACITACIÓN A DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN	
GRÁFICA 24: CAPTACIÓN DE INGRESOS POR FUENTES DE LOS ULTIMOS 6 ANOS	
GRÁFICA 26: EROGACIÓN DEL GASTO DE I.P. POR CAPÍTULOS EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS	
GRÁFICA 27: EROGACIÓN DEL GASTO DE 1.P. POR CAPITULOS EN LOS ULTIMOS 6 ANOSGRÁFICA 27: EROGACIÓN DEL GASTO DE OPERACIÓN POR CAPÍTULOS	
GRÁFICA 28: EROGACIÓN DEL G.O. POR CAPÍTULOS	
GRÁFICA 30: DISTRIBUCIÓN DE LA CAPTACIÓN DE INGRESOS POR EL PER 2012	71
URAPICA 30. DISTRIBUCION DE LA CAPTACION DE INURESUS POR EL 1 ER 2012	/ 1
ÍNDICE DE TABLAS	
Tabla 1: Evolución de la matrícula 2007-2012	4
TABLA 2: IMPACTO DE LOS CURSOS - TALLERES	
TABLA 3: REQUISITOS CUBIERTOS DE PROMEP	
Tabla 5: Proyectos de Investigación 2007 y 2008	
Tabla 6: Proyectos de Investigación 2009	
Tabla 7: Proyectos de Investigación 2010	22
Tabla 8: Proyectos de Investigación 2011 y 2012	
Tabla 9: Publicaciones 2012	
Tabla 10: Consejo de Vinculación actual	26
TABLA 11: ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL (2007-2012)	
TABLA 12: APORTACIONES DEL CONACYT	
Tabla 13: No. De Convenios	
TABLA 14: NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON EN LA SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	30



Tabla 15: Convenios vigentes	30
Tabla 16: Egresa Encuestados	31
Tabla 17: Egresados 2007-2012	32
Tabla 18: Visitas Realizadas	33
Tabla 19:	35
Tabla 20: Servicio Externo	
Tabla 21: Computadoras conectadas a Internet	42
TABLA 22: EVOLUCIÓN DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO, DESDE 2007	47
Tabla 23: Resultados comparativos del ambiente de trabajo	51
Tabla 24: Resultados de evaluación docente	51
TABLA 25: RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO:	
Асаремісо)	51
TABLA 26; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO:	
Administración de los Recursos)	52
Tabla 27; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico:	
Vinculación)	52
Tabla 28; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico:	
Planeación)	52
Tabla 29; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico:	
Calidad)	
Tabla 30; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012	
Tabla 31: Trámites realizados en 2012	
Tabla 32: Cursos por año	
Tabla 33: Eventos de integración y convivencia realizados de 2007 a 2012	
Tabla 34:	
Tabla 35: Captación de ingreso de los últimos 6 años	
Tabla 36: Erogación del gasto de ingresos propios de los últimos 6 años por capítulos	
Tabla 37: Erogación del gasto de gasto de operación de los últimos 6 años por capítulos y por fuentes	
Tabla 38: Estados Financieros del periodo 2007 al 2012	66
Tabla 39: Fuente de ingresos Propios	66
Tabla 40: Aportaciones por estudiantes	68
Tabla 41: Gasto por proceso estratégico y su impacto en los estudiantes	70
Tabla 42: Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico 2012	72
Tabla 46: Personal docente	
Tabla 47: Infraestructura del IT Bahía de Banderas	_
Tabla 48 Infraestructura del IT Bahía de Banderas (Continuación)	78



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas



1. MENSAJE INSTITUCIONAL



IMAGEN 1: DIRECTORA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas asume la responsabilidad de dar a conocer a la sociedad Mexicana y en específico a la del Estado de Nayarit, la aplicación eficiente y transparente de los recursos públicos mediante los cuales se proporcionan los servicios a la ciudadanía y en particular a nuestros clientes los estudiantes. Con base en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a Información Pública la Gubernamental, y que obliga a nuestra institución a instrumentar acciones para impulsar la Rendición de Cuentas 2012.

presente documento describe nuestros esfuerzos orientados a los procesos de generación de1 en el conocimiento sustentados Modelo Educativo para el Siglo XXI de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), mismo que presenta tres grandes dimensiones: Filosófica, Académica, y Organizacional; en las cuáles se conceptualiza la educación científica y tecnológica que propicia el desarrollo del ser humano integral y feliz.

Durante el año 2012, el equipo de trabajo concentró el se en

cumplimiento de 29 metas integradas en el Programa de Trabajo Anual (PTA). Con convicción compromiso las acciones se desarrollaron en un ambiente laboral propicio para la prestación del servicio educativo, reconocido por organismos externos evaluadores de la calidad y pertinencia de los Programas Por ello, la Educativos vigentes. mejora continua es característica de cada uno de los servidores públicos de esta institución educativa, mismo que se traduce en la fortaleza del trabajo en equipo encaminado a lograr el Ciencias posicionamiento de las Ambientales Ciencias las Económico-Administrativas para la juventud de Nayarit y México.

Este ejercicio de evaluación refleja especial importancia dado que es el resultado final del Programa Institucional del Programa Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 y en la transición que se atenderá mediante la planeación que dará continuidad a los retos y desafíos planteados en la Agenda Estratégica 2012-2013, cuyos componentes principales se refieren a la calidad, cobertura y pertinencia de los Programas Educativos.



Seguros estamos que en este año 2013 redoblaremos nuestra participación efectiva en las actividades para mejorar la gestión y administración del Instituto Tecnológico de Bahía de

Banderas, con el objetivo común centrado en el servicio educativo de calidad para nuestra razón de ser; "La formación profesional de los jóvenes de México".

Angélica Aguilar Beltrán Directora.



El Gobierno Federal ubicó en un lugar preponderante a la educación en las políticas públicas, que se destacan en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el cual señala como uno de sus objetivos rectores, que en el área de desarrollo social y humano se debe "ampliar la capacidad de respuesta gubernamental" para fomentar la confianza y la credibilidad ante la sociedad, en las instituciones públicas y formalizar la rendición de cuentas a la población"; siendo el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, referente en la elaboración del Plan Nacional de Educación (SEP), el Programa de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y los subsecuentes programas de trabajo 2007-2012.

Por lo anterior y en forma particular al asumir la Dirección de esta Institución, aceptamos y compartimos con la comunidad, el reto de obtener una educación de calidad. Dado que se mantiene el Reconocimiento de la Licenciatura de Biología ante la Asociación Nacional de Profesional del Mar, A.C. (ANPROMAR, A.C.).

En 2011 se obtuvo el Premio Nacional de la Calidad que otorga la Secretaría de Educación Pública, con ello el compromiso se cumple.

2. INTRODUCCIÓN

Así mismo, para asegurar la igualdad, también se mantuvo el reconocimiento del Modelo de Equidad de Género. RM/104/49. De igual manera, asumimos el compromiso de certificar el plantel bajo la Norma ISO 14001.2008.

A su vez se participamos activamente Programa Educativo Rural (PER) que atiende la capacitación de las comunidades marginadas y el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFIT), para mejorar la infraestructura equipo en laboratorios, talleres e instalaciones. También el Instituto Tecnológico lideró la consolidación del diseño curricular para la apertura en nuestro Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) para un nuevo Programa Educativo la Licenciatura en Turismo de Aventura y Naturaleza, mismo que se imparte a partir del 2012.

En la presente **Rendición de Cuentas 2007-2012**, se plantean puntualmente los resultados de los cinco Procesos Estratégicos que integran el Servicio



Educativo declarado en el Sistema de Gestión de la Calidad: Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de los recursos, mismos que se detallan en el siguiente apartado.



Imagen 2: Recepción del Premio Nacional a la Calidad Educativa del IT Bahía de Banderas





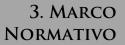
El Marco Normativo que fundamenta la Rendición de Cuentas se refiere al Capítulo I, Artículo 8º de la Ley Federal de Planeación, en el indica que los servidores públicos tienen la obligación cumplir hacer cabalmente las acciones programadas, evaluarlas e informarlas a la sociedad en general. Adicionalmente a ello, es necesario contemplar la normatividad adjunta y los diversos instrumentos de planeación, control y evaluación de los recursos humanos, materiales económicos de la Institución que se dirige. En mencionado cumplimiento se involucra a los funcionarios directivos organización que lideran los procesos del claves de servicio educativo. Los documentos rectores del presente ejercicio y que son la bases para integrar cada uno de los apartados del presente documentos son:.

- Ley Federal de Planeación. Última Reforma DOF 09-04-12
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012.
- 4. Plan Estatal de Educación 2007-2012.

5. Modelo Educativo para el

- Modelo Educativo para e Siglo XXI del SNEST
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas 2008-2012.
- Programa de Trabajo Anual del IT Bahía de Banderas 2012.
- Seguimiento y Evaluación del PTA 2012.
- Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2012.
- Programa Operativo Anual 2012.
- 11. Estados Financieros del IT Bahía de Banderas 2012.

Es importante resaltar que también se considera al *Modelo Educativo para el Siglo XXI* que se opera en el SNEST que sustenta la obtención de conocimientos científicos, valores que le dan sentido y dirección humana, histórica y política; integra los parámetros de referencia para la formación profesional, establece la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa. Conocerlo



coadyuva en la garantía de la correcta aplicación de los recursos.



Imagen 3: Plan Nacional de Desarrollo



Imagen 4: Progrma Sectorial de Educación







4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS Institucionales por Proceso Estratégico

A) PROCESO ACADÉMICO



Imagen 5: Estudiantes del IT Bahía de Banderas

MATRÍCULA ATENDIDA

El incremento de la matrícula implica la cobertura y pertinencia de los programas educativos en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se oferta:

- Licenciatura en Biología
- Licenciatura en Turismo
- Ingeniería Ambiental,
- Licenciatura en
 Administración (modalidad presencial y a distancia)

A continuación se muestra gráficamente la evolución de la matrícula a partir del año 2007. (Ver Tabla 1 y Gráfica 2)

Tal como se aprecia en la Tabla 1 la matrícula más alta se obtiene en 2012 con un incremento del 40% en relación al ciclo anterior y un 60% en comparación con 2007.

Lo anterior se debe a la carencia de recursos para la difusión de los programas educativos. Por ello, se implementó Proyecto el Fortalecimiento de Imagen Institucional y el Programa de Posicionamiento acciones estratégicas para la difusión de la oferta educativa en eventos que permitieron mantener la matrícula y mejorar en la población meta la percepción de los servicios que oferta el IT Bahía Banderas.

Con respecto a la Licenciatura en Administración en la modalidad a distancia, se logró operar satisfactoriamente la plataforma virtual propia y personal especializado.

Tác Sun an

TABLA 1: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012

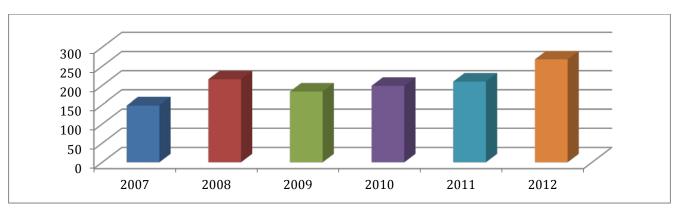
Año/Carrera	Licenciatura en Biología	Licenciatura en Administración*	Licenciatura en Administración**	Ingeniería Ambiental	Licenciatura en Turismo	Buceo Deportivo y Recreativo
2007	108	14	0	14	0	20
2008	94	7	65	19	0	31
2009	88	7	36	25	0	28



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

tos recnológicos						
2010	90	7	51	40	0	11
2011	101	0	59	42	0	8
2012	123	0	56	57	32	0





GRÁFICA 1: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012

En el 2012 las academias lograron en conjunto la consolidación de la carrera de Licenciatura en Turismo obteniendo la autorización para su inscripción en agosto-diciembre 2012, gracias al programa de posicionamiento actividades de promoción se logró obtener y superar esta meta teniendo a 268 estudiantes en Licenciatura.

CURSO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA E INDUCCIÓN AL SNEST

Durante la vigencia de nuestro PIID 2007 - 2012, los cursos especiales de nivelación e inducción para los estudiantes de nuevo ingreso en el semestre agosto diciembre 2012, se realizaron encuestas de satisfacción al servicio del "Curso Inducción al SNEST".

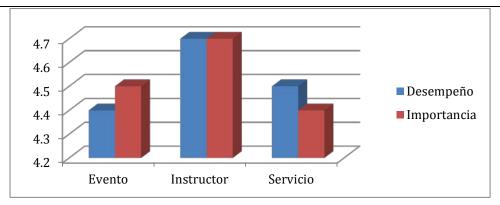
Cursos con resultados óptimos tal como se muestra en la Gráfica 3.

RECONOCIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO.

En el año 2011 se logró acreditar la carrera de Licenciatura en Biología con la Asociación Nacional de Profesionales del Mar ANPROMAR pasando de tener un 0% a un 86% de estudiantes inscritos en programas reconocidos por su calidad

Se hicieron las acciones siguientes para el incremento del porcentaje antes registrado

- Mantener la acreditación la de de carrera Licenciatura en Biología,
- Autoevaluación de carrera de licenciatura en Administración e
- Integración de evidencias para la autoevaluación de Ingeniería Ambiental.



Gráfica 2: Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Nuevo Ingreso

Gracias a los trabajos realizados por parte del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se obtuvo la distinción del Premio Nacional de la Calidad otorgado por la SEP en la edición 2012.

PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA ORIENTADOS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

En el año 2009 se inician los trabajos de evaluación y diseño curricular para el desarrollo de competencias profesionales logrando el 100% de los contenidos de los programas educativos con este enfoque.

Las academias de1 Instituto esfuerzos unieron SHS 1a en conformación de un nuevo programa para el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos en coordinación con la Dirección General de Educación Superior Tecnológica para la elaboración de un nuevo programa basado en el desarrollo de competencias profesionales llamada licenciatura en Turismo teniendo como sede el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas para reunir a varios docentes de diversos Tecnológicos y lograr la consolidación.

PROGRAMA DE TUTORÍAS

La tutoría es considerada como un instrumento de apoyo para los estudiantes con el fin de acompañarlo profesionalmente en su trayectoria escolar para la realización de estudios superiores, es de suma importancia para el SNEST.

La acción Tutorial en el IT Bahía de Banderas, se incrementó en cuanto a docentes involucrado en un 80% con la asignación de coordinación por área.

Se logró en el 2012 el 100% las evidencias que garantizan la óptima operación de los programas. (Ver Gráfica 4)

CURSOS DE INGLÉS

En el ámbito educativo el dominio de una lengua a nivel de lecto comprensión de textos es una herramienta resulta que indispensable para tanto comprensión; la interpretación de textos científicos; como para el desempeño profesional. Es así que en el transcurso del 2012, el Instituto Tecnológico Bahía de Banderas, a través de la División de Estudios Profesionales desarrolló estrategias para que los estudiantes adquieran estas competencias.

Se organizó un taller inicial del idioma inglés para los estudiantes de las diferentes carreras y semestres, logrando que 28 estudiantes inscritos obtuvieran el dominio en el nivel I del idioma inglés.

Por otro lado se levantó un censo entre los estudiantes para identificar a quienes han adquirido la competencia de manera externa en alguna institución reconocida,



dando como resultado que 19 de ellos están en esta categoría.

Asimismo en el 2012, presentaron y aprobaron 7 estudiantes el examen de lecto-comprensión del idioma inglés, considerado como requisito para presentar examen de recepción profesional y obtener el título de licenciatura, comprobando de esta forma la adquisición de la competencia.

RESIDENCIAS PROFESIONALES

La Residencia Profesional es una asignatura que, se integra al plan de estudios para que los estudiantes realicen una estancia de 720 hrs.,



Imagen 6: Estudiantes del IT Bahía de Banderas

en el desarrollo o participación de un proyecto de trabajo o la aplicación de un modelo, en cualquiera de las áreas del ejercicio profesional establecido, definan una problemática propongan una solución viable, a través de la participación directa del alumno en la práctica de su profesión, así como de proyectos de Creatividad y Emprendedores. En el periodo 2007 - 2012, este servicio se realizó continuamente, con una evaluación de servicio satisfactoria (ver Gráfica 5)

TITULACIÓN

El IT Bahía de Banderas tiene el compromiso de realizar en 60 días hábiles las gestiones para la obtención de un Título y Cédula Profesional, de sus egresados que avale las competencias de su experiencia profesional, los títulos que se gestionan se derivan de los programas educativos de: Licenciado en Biología especialidad Marina, Licenciado en Biología especialidad Acuacultura, Licenciado en Administración especialidad Empresas Turísticas, Licenciado Ingeniería Ambiental y Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo (Ver Gráfica 6).

Capacitación y Actualización Docente

La formación y actualización docente y profesional adquiere un

carácter significativo la para transformación educativa que en la actualidad se requiere. Considerándose un reto impulsar la educación de calidad, que demanda docentes expertos que construyan una nueva forma de facilitar los aprendizajes abiertos a la crítica diálogo al reflexiva, al crecimiento personal, el con enfoque basado en competencias profesionales

El I.T. de Bahía de Banderas, como parte de la Política de Calidad como Institución v Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008, implementa de Actualización programa Docente y Profesional para mejorar la actividad del facilitador en el aula. (Ver Gráfica 7) Tal como se observa en la gráfica se logró triplicar el número de docentes capacitados debido permanencia del programa y en función del crecimiento de la planta docente se lograron alcanzar los indicadores declarados en el SGC.

En el año 2012, se ofertaron 8 cursos de formación y actualización docente y profesional en el instituto y un diplomado en competencias docentes donde hubo la participación activa del 100% de los catedráticos, tanto de tiempos parciales como de tiempos



IMAGEN 7: TITULACIONES DE ESTUDIANTES



completos en al menos un curso. (Ver Gráfica 8)

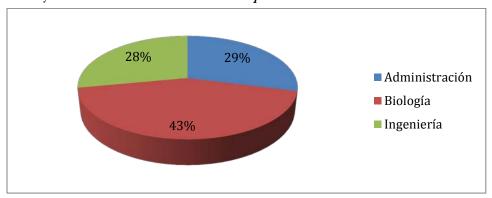
Se ofertó el taller cursodenominado "Planeación del Curso en el Sistema Integral Información", la participación con docentes, cuyo objetivo es capacitarlos en el Manejo del Sistema Integral de Información que hace uso intensivo y extensivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para integrar la gestión de curso.

Se recibió la invaluable intervención de la directora de docencia de la DGEST, la M.I.E Mara Grassiel Acosta González, impartiendo el Curso-taller, "Análisis de la Operación de los

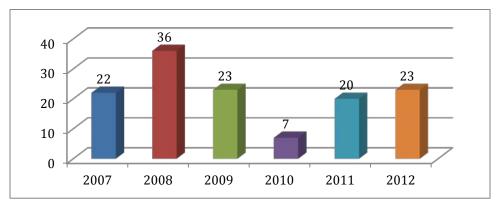
procedimientos

Académico-

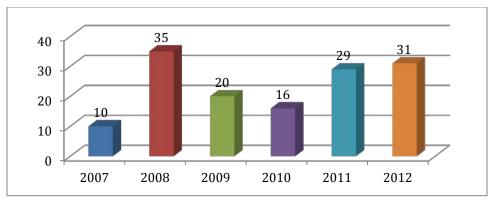
Administrativos (versión 1.0)", se contó con la participación de 29 docentes los cuales 15 están adscritos a nuestro tecnológico y 14 catedráticos de otros tecnológicos como el Tecnológico de Tepic, el Tecnológico del Norte y el



GRÁFICA 3: ATENCIÓN TUTORIAL

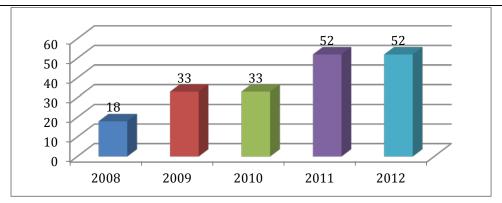


Gráfica 4: Número de Residencias Profesionales realizadas y su evaluación de servicio, en el periodo 2007 - 2012.



GRÁFICA 5: NÚMERO DE TRÁMITES DE TITULACIÓN EN EL PERIODO 2007 - 2012.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas



GRÁFICA 6: PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE (PROFESORES)

Tecnológico descentralizado Puerto Vallarta, orientado a dar a conocer la operatividad de los académicoprocedimientos administrativos, desde 1a acreditación de asignaturas hasta la titulación; así como el Manual del Tutor y el cuaderno de trabajo de tutorías del estudiante del SNEST 2012.

A continuación la Tabla 2, se describe los beneficios registrados del Programa de Formación y Actualización Docente 2012, Profesional de forma cualitativa se define la mejora del desempeño del personal docente en la función de facilitador en los aprendizajes y competencias requeridas para cada uno de los Programas Educativos que oferta el I.T. Bahía Banderas. de

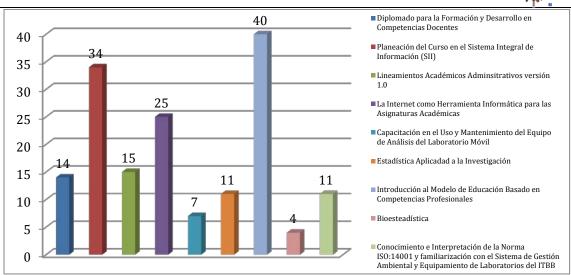
EFICIENCIA TERMINAL

Se entiende por eficiencia terminal al número de estudiantes que terminan un nivel educativo de manera regular en el tiempo establecido.

Durante el 2007 y 2008 mantuvo el índice de eficiencia terminal de 65% superando a la meta establecida en el PIID 2007-2012, en el año 2009 se elevó a 69% en 2010 disminuyó al 52.4% recuperándose en 2011 obteniendo un 73%.

Tomando como referencia número de estudiantes egresaron en 2012 y comparándolo con el número de inscritos en el 2006, es decir, en un periodo de 12 semestres, la eficiencia de egreso es del 42%.





Gráfica 7: Programa de Formación y Actualización Docente y Profesional 2012.

Tabla 2: Impacto de los Cursos - Talleres

Nombre del curso taller	Participantes	Impacto
1 (dilibite del cuito turie)	r articipanites	- Timpueto

r tombre der edres taner	1 articipanites	impacto
Diplomado para la Formación y Desarrollo en Competencias Docentes	14	Contribuyó en la formación del docente a través de la adquisición de competencias que le permiten ofrecer una educación integral y de calidad a sus estudiantes, facilitando la construcción de aprendizajes significativos, procesos de meta cognición, el desarrollo de la inteligencia emocional y la formación en valores. Los docentes ampliaron su visión de calidad del servicio educativo y de mejoramiento continuo.
Planeación del Curso en el Sistema Integral Información (SII)	34	Capacitar al docente en el Manejo del Sistema Integral de Información
"Lineamientos Académico Administrativos versión 1.0"	15	Orientado a dar a conocer la operatividad de los procedimientos académico-administrativos, desde la acreditación de asignaturas hasta la titulación; así como el Manual del Tutor y el cuaderno de trabajo de tutorías del estudiante del SNEST 2012.
La internet como Herramienta Informática para las Asignaturas Académicas	25	Propiciar en el docente el desarrollo de las habilidades en el Manejo de las diferentes fuentes de información en Internet, el SII, correo y sitio del I.T. Bahía de Banderas, para la realización de una actividad práctica de la asignatura a impartir en el siguiente periodo escolar.
Curso- taller "Capacitación en el Uso y Mantenimiento del Equipo de Análisis del Laboratorio Móvil"	7	Capacitar al docente en el manejo del Laboratorio móvil para su adecuado funcionamiento y mantenimiento.
Estadística aplicada a la Investigación	11	Propiciar en el docente la aplicación de análisis estadísticos en Proyectos de Investigación.
Curso- Taller "Introducción al Modelo de Educación Basado en Competencias Profesionales(lineamientos, programas e instrumentación)"	40	Actualizar a los docentes en los nuevos lineamientos Académicos Administrativos versión 1.0
Curso de Bioestadísticas	4	Identificar los diferentes tipos de modelos estadísticos para su apropiada aplicación y con ello proporcionar las bases estadísticas y la aplicación de software especializados en la resolución de problemas estadísticos.
Curso- taller, "Conocimiento e Interpretación de la Norma ISO:14001 y familiarización con el sistema de Gestión ambiental y equipamiento de laboratorios en el I.T. Bahía de Banderas"	11	Capacitar y actualizar a los docentes en el "Conocimiento e Interpretación de la Norma ISO:14001 y familiarización con el sistema de Gestión ambiental y equipamiento de laboratorios en el I.T. Bahía de Banderas".





Con el propósito de elevar este indicador y lograr un egresado titulado y de calidad, se están implementando medidas encaminadas a contrarrestar el índice de deserción y reprobación, además de dar continuidad a programas ya existentes, mismos que buscan alcanzar la meta proyectada.

EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Para promover estas actividades, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas publica las convocatorias, sin embargo en 2008 no se tuvo la respuesta que se requiere para adquirir la cultura de participación eventos académicos como Ciencias Básicas, Creatividad y Emprendedores.

Los resultados reflejados en la Gráfica 9 indican que las acciones efectuadas para el desarrollo de de proyectos innovación tecnológica se lograron consolidar hasta el 2012 con la participación de 28 estudiantes y 4 proyectos que se quedaron en la fase regional. No obstante el logro es significativo Adicionalmente se tuvo participación de 10 estudiantes en lo que corresponde al Programa Delfín, asistencia a congresos nacionales e internacionales al alcance de los estudiantes, obteniendo 50% de cumplimiento, más los esfuerzos del personal docente para inculcar la cultura de participación hizo rendir frutos en el 2012 llegando a obtener un resultado favorable la participación de estudiantes en los eventos académicos.

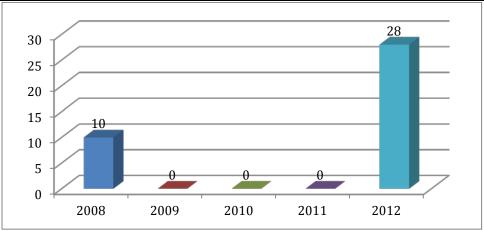
PERFIL DESEABLE

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas cuenta con solo 15 tiempos completos por lo que las potencialidades de obtener la categoría de perfil deseable se reduce a 4 catedráticos, donde 3 de ellos han alcanzado un 33% de avance en la meta y un docente el 66%, la meta se alcanza hasta el 2013. En la Tabla 3 se detallan los requisitos cubiertos y el porcentaje alcanzado por cada uno de los candidatos.



IMAGEN 8: REUNIÓN ACADÉMICA





GRÁFICA 8: PARTICIPANTES DEL EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

CUERPOS ACADÉMICOS

En el instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se sigue trabajando en facilitar al área académica la obtención de productos de la investigación con la finalidad de la obtención de un perfil deseable que coadyuve en la conformación de un cuerpo académico.

Se han realizado proyectos de investigación y publicaciones interdisciplinarias para fomentar que los grupos de investigadores transiten mediante sus trabajos y aportaciones a la conformación de un cuerpo académico para el 2013.

OBTENCIÓN DE GRADO

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas cuenta con 15 docentes de tiempo completo de



Imagen 9: Entrega de Reconocimientos a Docentes

los cuales 9 cuentan con estudios de posgrado representando el 60%.

INVESTIGACIÓN

Durante el período 2007-2012 se realizaron 27 Proyectos de Investigación: 15 de Ecología, 3 de Zoología, 3 turísticos, 2 de producción Acuícola, 1 de Conservación, 1 de Impacto Ambiental, uno de Salud Publica y uno educativo (Ver Tablas 5 a la 10). 7 de los proyectos fueron financiados por la DGEST, 10 por organismos externos y 10 con recursos propios.

TABLA 3: REQUISITOS CUBIERTOS DE PROMEP

Nombre del docente	Requisitos cubiertos	% alcanzado
Carlos Solís Gil	1 publicación en 3 años	33%
	Grado de maestría	3370
Adrián Maldonado Gasca	1 Proyecto de investigación	33%
	Grado de maestría	
Mao Ernesto Rafael Basto Rosales	1 Publicación en 3 años	33%
	1 proyecto de investigación	
López Suárez Rebeca	1 Publicación en 3 años	
	1 Proyecto de investigación	66%
	Grado de maestría	



Tabla 4: Proyectos de Investigación 2007 y 2008

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam . (Fte./Mto.
2007	Hábitat crítico de la ballena jorobada (Megaptera novaeangliae) en Bahía de Banderas Nayarit, México.	ITBB-07.01 BBAN- LB2007-104	Roberto Moncada Cooley		OCV Riviera Nayarit
2007	Capacitación y equipamiento de la red de atención a ballenas enmalladas de Bahía de Banderas Nayarit-Jalisco, para la operación de campo temporada 2007	ITBB-07.03 BBAN- LB2007-105 98210-7- G143	Roberto Moncada Cooley		US.FWS – INE
2007	Estudios Adicionales de Flora y Fauna para el Proyecto El Capomo en Nayarit	ITBB-07.04 BBAN- LB2007-106 NAMA0404/ 07S01	Adrián Maldonado Gasca Armando Andrade	L. Ángel Tello RT Mauricio Regalado RT	FONATUR
2008	Estudio de la Posible Presencia de Felinos en el Área del Proyecto El Capomo en Nayarit.	ITBB-08.02 BHBLB2008- 201 NAMA0404/ 08S02	Adrián Maldonado Gasca Rodrigo Núñez		FONATUR
2008	Impactos ambientales, sociales y culturales del turismo, en la localidad de Jarretaderas, Bahía de Banderas, Nayarit, México.	ITBB-08.03 BHBLB2008- 202 DAJ-122- 035-08	Bartolo Cruz Romero Juan Daniel Lepe Ríos		SEDESOL
2008	Cultivo intensivo de peces Oreochromis niloticus variedad	ITBB-08.04	Mao Ernesto Basto		Recursos



Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam . (Fte./Mto.
	Stirling, confinados en estanques de concreto en el Instituto Tecnológico de	BHBLB2008- 203	Rosales Manuel Camacho Marmolejo		Propios SEDER- DPA Nay.
	Bahía de Banderas		Sergio Ortega		DFA Nay.
			Palmira Chávez Alvarado		



Tabla 5: Proyectos de Investigación 2009

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam . (Fte./Mto.
2009	Uso del área de la ballena jorobada <i>Megaptera novaeangliae</i> en Bahía de Banderas, Nayarit y su interacción con la flota turística.	ITBB-09.01 BHBLB2009- 101	Roberto Moncada Cooley		OCV Riviera Nayarit
2009	Inventario de invertebrados de la zona intermareal rocosa de la Bahía de Banderas, Nayarit: Equinodermos, Poliquetos y Anémonas	ITBB-09.02 2353.09-P	Patricia Salazar Silva Flavio Zapeda Núñez Mao Ernesto Basto Rosales	J. Carlos Santos RT Ana L. Carrillo RT Araceli Cazares T Rosabel Camacho R Angélica Arenas R	DGEST
2009	Gnathostoma en cebiche de pescado que se consume en Bahía de Banderas, Nayarit, México	ITBB-09.03 BAN-LB- 2009-201	Verónica García Hernández Rufino Godínez González		Recursos propios
2009	Inventario de Recursos y Potencial Turístico del Sistema Estuarino Boca Negra-Boca de Tomates: Una alternativa de aprovechamiento sustentable para la Cooperativa de producción pesquera Boca de Tomates, Puerto Vallarta, Jalisco	ITBB-09.04 BAN-LB- 2009-202	Bartolo Cruz Romero Unaniel Lepe Ríos Unaniel Lepe	Gerardo Ambario S Fabiola Flores S Juan J. Machuca S	SEDESOL
2009	Colección Biológica de Peces	ITBB-09.06	Oscar Guevara	Alejandro Mendoza	Recursos



Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam . (Fte./Mto.
	de las Costas de Nayarit	BAN-LB-	Rodríguez	RT	propios
		2009-204	Carlos Solís Gil	Paulina Flores T	
			Efraín Uribe López		
			Mao Ernesto Basto Rosales		



Tabla 6: Proyectos de Investigación 2010

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financ. (Fuente)
2010	Disponibilidad y aprovechamiento de	ITBB-10.01	Verónica García Hernández	Rosabel Camacho T	DGEST
	Macroalgas en la Bahía de	3333.10-P	Adrián Maldonado	Angélica Arenas T	
	Banderas, Nayarit-Jalisco;		Gasca	Joel Flores R	
	México.		Patricia Salazar Silva	Dulce Magaña R	
				Karen L. Mora R	
2010	Abundancia y distribución de Ballenas Jorobadas <i>Megaptera</i>	ITBB-10.02 3563.10-P	Roberto Moncada Cooley	J. Alfredo Jiménez R	DGEST
	novaengliae con cría en Bahía	3303.10-F	Manuel Muñoz		
	de Banderas, Nayarit-Jalisco, México. Temporada 2009- 2010.		Mari Jose Maraña		
2010	Evaluación Experimental del	ITBB-10.03	Mao Ernesto Basto	Zafiro Contreras R	Recursos
	Incremento de biomasa en <i>M.</i> tenellum, con fines de 2010-102 producción comercial en laboratorio escolar		Rosales		propios
		Fernando Vega Palmira Chávez Alvarado			
			Victor M. Lamas Huizar		
			Efraín Uribe López		
2010	Evaluación y Conservación de la Tortuga de Carey	ITBB-10.04	Adrián Maldonado Gasca	Gabriela García R	ICAPO / TOF
	(Eretmochelys imbricata) en	BBAN-LB- 2010-101	Catherine Hart		
	Punta de Mita, Nayarit, México.				
2010	Municipio de Jala: Pueblo	ITBB-10.05	Rebeca López		DGEST
	Turístico Mágico y	3333.10-P	Suárez		
	Sustentable en el estado de		María Lourdes	IDICIÓN DE CUENTAS	2012 : 22



Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsa Participar		Estudiantes	Financ. (Fuente)
	Nayarit		Vázquez Vega			
2010	Evaluación de la Acción	ITBB-10.06	Martina	Carlos		DEGEST
	Tutorial, a Partir de la	3333.10-P	Arroyo			
	Experiencia de los Estudiantes					
	en el Instituto Tecnológico de					
	Bahía de Banderas: una					
	perspectiva emic.					



Tabla 7: Proyectos de Investigación 2011 y 2012

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam . (Fte./Mto.)
2011	Abundancia y distribución de	ITBB-11.01	Roberto Moncada		Recursos
	Ballenas Jorobadas Megaptera		Cooley		propios
	novaengliae con cría en Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco,				
	México. Temporada 2009-				
	2010.				
2012	Inventario de Anélidos	ITBB-12.01	Patricia Salazar Silva		Recursos
	Poliquetos Incrustantes en				propios
	Raices de Mangle en el Estero el Salado Jalisco				
2012	Abundancia y distribución de	ITBB-12.02	Roberto Moncada		Recursos
	Ballenas Jorobadas Megaptera		Cooley		propios
	novaengliae con cría en Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco,				
	México. Temporada 2009-				
	2010.				
2012	Inventario de Anélidos		Patricia Salazar Silva		Recursos
	Poliquetos de Nayarit y de				propios
	Jalisco				

PUBLICACIONES

Tabla 8: Publicaciones 2012

Nombre del docente	Nombre del artículo	Fecha de publicación	ISBN	Otros
Mao Ernesto Rafael	Temperatura óptima y preferencia	10/05/2012	BIP-838	Secretaría de agricultura
Basto Rosales	térmica del camarón de Río	Sao Paulo. Brasil		y abastecimiento.



	(macrobrachiom tenellum) en la costa	Instituto de pesca.
	tropical del pacífico mexicano.	Comité editorial
Rebeca Lóp		978-607-
Suárez	sustentable Edo. de Nay. Méx.	8113-10-1



B) PROCESO DE VINCULACIÓN

Proceso de Vinculación contribuye a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con e1 sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte mediante el Consejo de Vinculación Institucional estrecha el vínculo de la pertinencia de los programas educativos.

Con la oferta de servicios externos, educación continua, promoción profesional, propiedad intelectual, la incubación de empresas que generen proyectos que cubran las necesidades actuales y futuras; en la creación de negocios verdes y azules, la formación de jóvenes emprendedores y la operación del Programa Educativo Rural el Instituto logra posicionarse al exterior y generar proyectos de innovación.



En el año 2008 se integra el Consejo de Vinculación con la participación de representantes de Sectores Público, Social. Privado y del propio Tecnológico.

A partir de esta fecha el Consejo de Vinculación aportado Tecnológico

TABLA 9: CONSEIO DE VINCULACIÓN ACTUAL

Presidente Sr. Pedro Fernández del Valle



IMAGEN 10: SESIÓN PLENARIA CONSEJO DE VINCULACIÓN

apoyos para la promoción de la Oferta Educativa en fuentes impresas de información, gestionó ante diversas empresas de la iniciativa privada entrevistas para promover la modalidad de la Educación Distancia; retroalimentó información para la propuesta de la Licenciatura en Turismo así como la Ingeniería en Informática.

Actualmente 13 opera con miembros consejeros entre quienes destacan los siguientes: (Ver Tabla 10)

En las últimas reuniones de trabajo se realizaron acciones importantes para la evaluación de la pertinencia de los Programas Educativos y el diseño de especialidades y las competencias profesionales de los egresados:

Se puso en operación el Sistema Virtual de Seguimiento de Egresados (SAE) para identificar el nivel competencias de mismos y generar plazas para Residencias Profesionales y Bolsa de Trabajo.



Presidente Marina Riviera Nayarit

Secretario	Lic. Georgina Rodríguez Martínez			
Ejecutivo	Coordinadora de la Secretaria de Turismo, Zona Bahía de Banderas- Riviera			
	Nayarit			
Comisario	Biol. Pedro Ulloa Ramírez.			
	Director del Centro Regional de Investigación Pesquera De La Cruz de			
	Huanacaxtle.			
Vocales	10 representantes de instituciones públicas y privadas del municipio de Bahía de			
	Banderas, Nayarit y Puerto Vallarta, Jalisco.			

✓ Se ofertó el Servicio Externo a través de un Catálogo, que incluye cursos, diplomados y servicios de laboratorios y talleres, así como la capacitación incluida en el Programa Educativo Rural, dirigido a cualquier población.

En la zona costera el Presidente del Consejo brindó espacios para el cultivo de ostión y también se ha dado la apertura para que el IT Bahía de Banderas realice estudios de análisis microbiológicos y clínicos de las misma Marina.

SERVICIO SOCIAL

Desde el 2007 a la fecha(ver Tabla 11), un total de 186 estudiantes de las Carreras de: Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Biología e Ingeniería Ambiental integraron las evidencias para la realización del

Servicio Social, quienes fueron ubicados preferentemente en programas y proyectos del IT Bahía de Banderas, instituciones del sector público, de los ámbitos municipal y estatal y/o en organizaciones con programas de desarrollo comunitario así como también del sector educativo.

Semana de Ciencia y Tecnología

Durante el periodo de 2007 al 2012 se han celebrado año con año la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en la que tanto estudiantes, docentes, administrativos e invitados participado de externos han entusiasta. Los manera participantes han sido desde Nivel básico hasta nivel Superior así como público en general.

Por lo anterior CONACYT a través del COCYTEN (Consejo De Ciencia Y Tecnología Del Estado De Nayarit) ha aportado



apoyos para la realización de eventos distribuidos de la siguiente manera (ver Tabla 12).

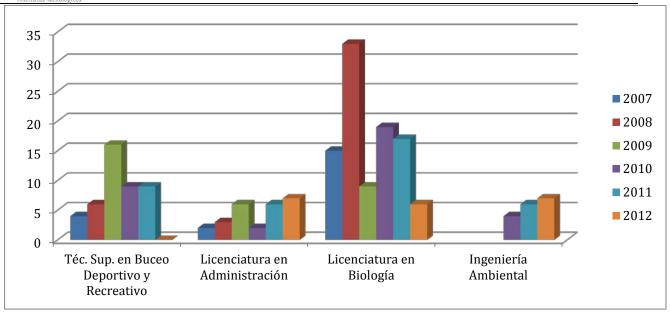


Imagen 11: Semana de Ciencia y Tecnología 2012

Tabla 10: Estudiantes que realizaron Servicio Social (2007-2012)

Año/Carrera	Téc. Sup. en Buceo Deportivo y Recreativo	Licenciatura en Administración		Ingeniería Ambiental	Total
2007	4	2	15		21
2008	6	3	33		42
2009	16	6	9		31
2010	9	2	19	4	34
2011	9	6	17	6	38
2012	0	7	6	7	20
Total	44	26	99	17	186





Gráfica 9: Estudiantes que realizaron Servicio Social (2007-2012)



IMAGEN 12: FIRMA DE ACUERDOS CON EL SECRETARIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE NAYARIT

Tabla 11: Aportaciones del Conacyt

Año	Aportación
2007	\$10,000
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	\$4,000
Total	\$14,000

El número de estudiantes que participaron en las diferentes actividades (Talleres, conferencias y ponencias) académicas se muestra en la Tabla 14:

CONVENIOS (ACUERDOS DE COLABORACIÓN)

Durante el periodo 2007-2012 nuestra institución signo 45 nuevos acuerdos de colaboración, con el fin de consolidar su proceso de vinculación y establecer líneas de colaboración con los diferentes

sociedad sectores de la diferentes acciones como desarrollo investigación, innovación, tecnológico e residencias profesionales, servicio social, programas de movilidad estudiantil, apoyo a la docencia, capacitación entre otras acciones, divididos de la siguiente manera: (ver Tabla 13)

TABLA 12: NO. DE CONVENIOS

No. De

Año	Convenios
2007	9
2008	5
2009	8
2010	7
2011	8
2012	8
Total	45



SEGUIMIENTO DE	ofrece la institución, 103 de la	Buceo Deportivo y Recreativo.
EGRESADOS	Licenciatura de Biología, 24 de la	Esta información observó el
En el período comprendido de	Licenciatura en Administración, 3	siguiente comportamiento: (ver
2007 a 2012 egresaron 157	de Ingeniería Ambiental y 30 de la	Tabla 17 y Gráfico 11)
estudiantes de las carreras que	Carrera de Técnico Superior en	

Tabla 13: Número de estudiantes que participaron en la Semana de Ciencia y Tecnología

Año	Estudiantes participantes	Numero de actividades
2007	175	14
2008	215	18
2010	785	20
2011	285	26
2012	196	34
Total	1,656	112

Del tal de los Convenios, a diciembre del 2012 se encuentran vigentes 29, mismos que se muestran a continuación:

TABLA 14: CONVENIOS VIGENTES

No.	Nombre de la Institución							
1	Instituto Tecnológico de Bahía de León e Instituto Tecnológico de Tepic							
2	Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas							
3	Asociación de Empresarios y Residentes de la Cruz de Huanacaxtle, AC							
4	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Nayarit							
5	Municipio de Bahía de Banderas							
6	Secretaría del Medio Ambiente (SEMANAY)							
7	SIAMERS M S.A. de C.V.							
8	Comisariado Ejidal de la Cruz de Huanacaxtle							
9	UNIVA							
10	Mayan Palace, Operadora Turistica							
11	Ejido Playa Grande							
12	FMAS, Federación Mexicana de Actividades Subacuáticas							
13	Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 31							
14	COCYTEN							
15	Instituto Tecnológico de Guaymas							
16	Sociedad Cooperativa de Producción Pesquera La Majahuita de Vallarta, SC							
10	de RL							
17	Organismo Operador Municipal de Agua Potable, Alcatarillado y							



tuna de				
Vallejo, Nayarit				
Sociedad Cooperativa Costa Chila				
Diseño				

En referencia al seguimiento a egresados, se logró tomar una muestra de 49 egresados de las diferentes carreras, a los cuales se encuestó con base en la encuesta oficial del Sistema de Seguimiento a Egresados (SAE) del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, obteniéndose resultados los siguientes en relación a desempeño postescolar:

Tabla 15: Egresa Encuestados

Rubro	Cantidad		
Trabaja en			
Sector	5		
Público			
Trabaja en	21		
Sector	21		

Privado	
Trabaja en	
Sector	7
Educativo	
Capacitación	7
Académica	,
No Trabaja,	9
ni Estudia	9
Total	49

Como se observa en la Tabla 17, la frecuencia mayor en cuanto a su ubicación laboral se presentó en el sector privado, con 21 egresados, representando el 43%, seguido por los egresados que no trabajan ni estudian, con 9 en total, lo que representa el 19%.

En el sector educativo se ubicaron 7 egresaron, es decir el 14%. De la misma forma, en el aspecto de la capacitación académica se ubicó también el 14%. Finalmente se obtuvo para el sector público una incidencia de 5 casos, lo que representa el 10%.

Puede afirmarse que en el análisis interno de la encuesta se observó que efectivamente, éstas empresas o instituciones del sector privado o del sector público, que absorbieron a nuestros egresados, tienen una vocación económica que coincide con la formación académica del alumno y con su perfil de egreso. ubicados Los en el sector



educativo, laboran en el nivel básico, particularmente en educación secundaria.

Los egresados considerados en capacitación académica, se refieren a que están realizando otra Licenciatura o alguna Maestría.

Finalmente tenemos egresados que no se desempeñan por el momento en ningún trabajo, pero que tampoco asisten a algún plantel educativo, según la información proporcionada por ellos mismos.



IMAGEN 13: CURSO CÓMO INICIAR TU NEGOCIO

TABLA 16: EGRESADOS 2007-2012

		TABLA 10. EGRESAD	03 2007-2012		
Año/Carrera	Téc. Sup. en Buceo Deportivo y Recreativo	Licenciatura en Administración		Ingeniería Ambiental	Total
2007	0	4	14		18
2008	1	14	20		35
2009	0	1	19		20
2010	2	2	12		16
2011	9	1	19		29
2012	18	2	19	3	39
Total	30	24	103	0	157





IMAGEN 14: SERVICIO EXTERNO: ANÁLISIS FISICO-QUÍMICOS

VISITAS A EMPRESAS

acuerdo al Manual de Procedimientos para la Promoción Visitas a las Empresas, declarado en el SGC, se considera como visita aquella actividad que implique el traslado de estudiantes y profesores a centros de producción de bienes y servicios, con la finalidad de que adquieran conocimientos v experiencias; objetos éstos de carácter técnico académico. Durante el período 2007-2012 se realizaron un total de 119 visitas de las carreras de nivel licenciatura y de nivel técnico superior.

El indicador de visitas a empresas por carrera y año quedó conformado en la Tabla 19 la carrera que realizó más visitas durante el período 2007-2012 fue la Licenciatura en Biología con 80, seguida por Ingeniería Ambiental con 19. La Licenciatura en Administración con 11, Técnico Superior en Buceo con 7 y la Licenciatura en Turismo con 2.

SERVICIO EXTERNO

Con la finalidad de seguir fortaleciendo la vinculación academia-empresa, durante el periodo

PROGRAMA EDUCATIVO RURAL

2009, el Instituto En el Tecnológico de Bahía de Banderas, suma a su proyecto institucional el Educativo Rural, Programa siguiendo los lineamientos de la convocatoria de dicho Programa; iniciando en ese año con un solo proyecto, el cual tenía como finalidad proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas a los pobladores del municipio de Bahía de Banderas, para que sean autosuficientes en la operación de un restaurante con áreas de recreo como alberca y chapoteadero. En total se ofertaron 8 cursos orientados solo a dicho proyecto y se capacitaron 20 personas.

TABLA 17: VISITAS REALIZADAS

Año	Lic. En Biología	Ing. Ambiental	Lic. En Administración	Técnico Superior en Buceo	Lic. En Turismo	TOTAL VISITAS
2007	20	2	8	0	0	30
2008	26	2	1	3	0	32
2009	12	0	2	2	0	16

7		6
,	The second	5

						0 6
2010	8	0	0	2	0	10
2011	5	4	0	0	0	9
2012	9	11	0	0	2	22
TOTAL	80	19	11	7	2	119

Para el año 2010, se contempló la ampliación del Programa Educativo Rural, con lo cual se establecieron dos proyectos:

- a) El primero propuso la creación de un "Centro de Idiomas" en el I. T de Bahía de Banderas, que ofreciera cursos de capacitación en el idioma inglés a los habitantes de las zonas rurales de la zona costera en el municipio de Bahía de Banderas, con el objetivo de promover y atender mejor el Desarrollo Turístico de esta zona.
- b) Con el propósito de dar continuidad al proyecto autorizado en 2009, el cual se refiere a la Asistencia Técnica y Capacitación a una unidad productiva en el Municipio de Bahía de Banderas, además del curso acuacultura de tilapia, solicitaron la capacitación en: Comunicación efectiva al cliente, manejo de software en computadoras para oficina capacitación aprender a expresarse en el idioma inglés.

idioma inglés. Por lo anterior, en el 2010 se ofertaron:

- a) 4 (cuatro) cursos de inglés, para el proyecto del Centro de Idiomas
- b) 8 (ocho) cursos para el proyecto de "continuidad al proyecto autorizado del 2009", haciendo un total de 12 cursos.

c) Sin embargo, al final solo se capacitaron un total de 34 personas en ese año.

Para el año 2011, el Programa Educativo Rural, registró tres proyectos distribuidos de la siguiente forma:

- a) Cultivo de especies dulceacuícolas, manipulación de productos frescos, congelados y procesados marinos,
- b) Comercialización de los productos pesqueros y servicios turísticos y
- Desarrollo sustentable en las zonas rurales de la Riviera Nayarit.

Para dar complimiento a esos tres proyectos se ofertaron 13 cursos; incrementando el número de capacitados a un total de 474.

Para el año 2012, con la finalidad de continuidad a los proyectos autorizados en 2010 y 2011, se presentaron de igual forma tres proyectos, que son:

- a) Cultivos del Sector Primario y su Procesamiento,
- b) Comercialización de los Productos Pesqueros y Servicios Turísticos y
- c) Desarrollo Sustentable en las Zonas Rurales Costeras de Jalisco y Nayarit.



IMAGEN 15: VISITA A EMPRESAS

Para dar cumplimiento dichos proyectos se ofertaron 18 cursos. El total de personas capacitadas del Programa Educativo Rural para los periodos del 2009-2012, fue de la siguiente forma:

TABLA 18:

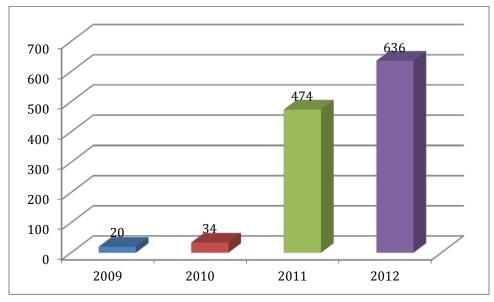
Personas

Año

capacitadas

2009	20
2010	34
2011	474
2012	636

Se observa tendencia una ascendente en el número de capacitados para cada uno de los ejercicios desde inició que operaciones el Programa Educativo Rural, lo cual se puede apreciar en la Gráfica 13.



Gráfica 10: Personas capacitadas por año



Tipo de servicio	No.	Empresas beneficiadas
Análisis químicos y microbiológicos	76	3
Análisis clínicos	475	1

Como se observa en los resultados anteriores, el Programa Educativo Rural ha estado teniendo un gran impacto en el sector rural, con número de personas beneficiadas, con lo cual se contribuye de manera sustancial a la VISIÓN por la cual fue creado el programa en el IT Bahía de Banderas, la cual consiste en:

"desarrollar en los habitantes la cultura y la visión de contar con una fuente de ingresos segura a través de la creación de su propio negocio y generación directa e indirecta de empleos".

VINCULACIÓN CON LA **SOCIEDAD**

Con base en el Catálogo de Servicios del IT Bahía de Banderas se otorgaron asesorías, consultorías, asistencia técnica a sectores privados y sociales. En la Tabla21 se muestran las áreas beneficiadas.

SEDE DE EVENTOS

EL Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas ha sido sede de una gran serie de eventos dentro de los cuales destacan:

✓ Sede del Evento Nacional de los Institutos Tecnológicos Inventarios sobre de (SIBISEP) 2011



- ✓ Sede del Registro Nacional de Investigadores por parte del COCyTEN 2012
- ✓ Sede del evento Regional de Captura Escolar para Nivel Primaria 2012
- Sede del Evento Pre-nacional Deportivo de UNDESINTEC Zona Centro 2012
- Sede de1 Evento Comprensión y Ejecución de la Norma ISO 9001, para Directores de los IT's 2012
- Sede del Evento Estatal de Consulta Ciudadana para la integración del Plan Estatal de la SEMARNAT 2012

PROPIEDAD INTELECTUAL

En el año 2011 se realizaron los trámites para el registro logotipo del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, mismo que se obtuvo hasta el año 2012.

Así mismo se realizó el registro del lema del IT Bahía de Banderas "Con Lealtad México, Trascender la Tecnología" y en el 2012 el registro de un segundo

denominado slogan "Orgullosamente Tec Bahía". Los dos registros aún están en trámite y en espera del dictamen favorable por parte del IMPI.



IMAGEN 16: LOGO DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

ACTIVIDADES **EXTRAESCOLARES**

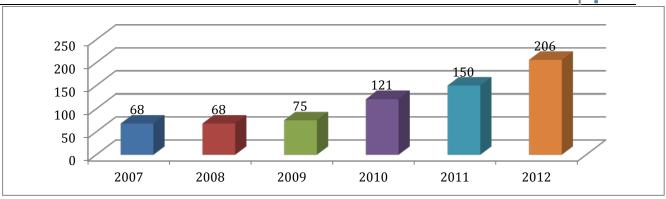
Las actividades culturales, cívicas y deportivas son esenciales para el desarrollo armónico de los jóvenes, permitiéndoles desarrollar pertenencia institucional, fomentar la integración social y una actitud sana e integral.

Durante el periodo de gestión del 2007 al 2012 se año han desarrollado estrategias integración en las actividades culturales, cívicas y deportivas con la finalidad de poder incorporar a estudiantes y permitirles desarrollar actitudes positivas para saber ser, estar y convivir.



IMAGEN 17: ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: TORNEO Interno de Fútbol





GRÁFICA 11: PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES, CÍVICAS Y DEPORTIVAS

Es fundamental resaltar que el crecimiento de la matricula ha permitido el incremento paulatino de la participación, siendo el año 2012 un año importante en la participación activa de los estudiantes logrando un indicador significativo del 77.73% de la matricula total y un 100% de la matricula presencial.

Como resultado anterior es una necesidad el replantearse nuevos retos para lograr la efectividad al 100% de la población tanto presencial como en línea, obtener mejores instalaciones deportivas y equipamiento para las actividades cívicas, así como creación de foros la digitales recreativos para comunidad distancia permitan continuar fomentando la participación activa de nuestros estudiantes participar los activamente en eventos nacionales cívicos, culturales y deportivos.



Imagen 18: Promoción de la Oferta Educativa

PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

VISITAS A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR PARA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA.

El Instituto Tecnológico como de programa parte posicionamiento institucional ha realizado actividades promoción y difusión de la oferta educativa. Durante el periodo de gestión de 2007 al 2012 se ha logrado incrementar en forma discreta las acciones de visitas a instituciones de educación media superior lo cual se refleja en el incremento de la matrícula. embargo es necesario continuar arduamente con las estrategias que permitan mayor cobertura de la promoción y difusión no solamente instituciones de educación media superior sino en educación básica mediante la alternativa de talleres de difusión de la ciencia y proyectos aplicables al desarrollo



sustentable de la región. (Ver Gráfica 15)

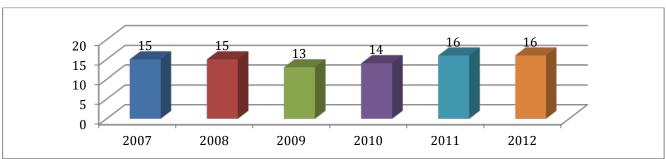
Participación en ferias Educativas y Profesiográficas.

La promoción educativa se ha llevado a cabo en forma activa con la participación en las ferias educativas tradicionales, La Feria de la Mexicanidad en la Ciudad de Tepic, Ferias Profesiográficas en la Preparatoria Regional de Puerto Vallarta Jalisco, la Preparatoria de Ciencias y Letras en la Ciudad de Tepic Nayarit, el CBTA 31, CBTIS 27 y CETMAR 6 de Bahía de Banderas. Actividades

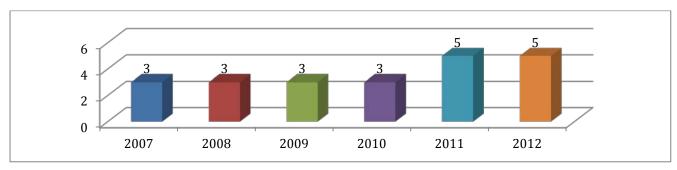
que nos han permitido difundir en forma dinámica con nuestra población objetivo. En estas ferias Profesiográficas se han llevado actividades recreativas interesantes como una presentación de colección de insectos, el laboratorio móvil y en el año 2012 se adquirió nuestra Botarga Yuba, representando al símbolo de nuestra institución: la Ballena Jorobada. Consiguiendo un éxito en la aceptación de los jóvenes que participan en ellas. (Ver Gráfica 16)

ESTUDIANTES ATENDIDOS Con la promoción de la Oferta educativa

Se ha logrado incrementar la cantidad de estudiantes atendidos a partir de la participacion activa en los diferentes foros de promoción, ferias educativas, eventos culturales regionales, visitas a instituciones educativas de educación media superior, capacitaciones y talleres comunitarios lo que permite un aumento considerable en la atencion a los jovenes estudiantes potenciales para nuestra oferta educativa. (Ver Gráfica 17)

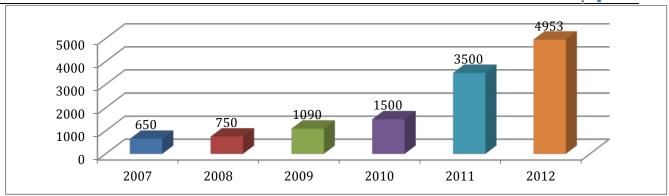


Gráfica 12: Visitas a instituciones de Educación Medio Superior para promoción de la oferta educativa

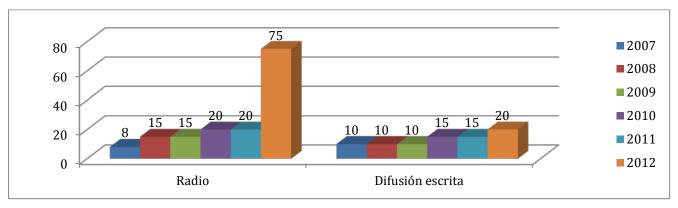


GRÁFICA 13: PARTICIPACIÓN EN FERIAS EDUCATIVAS O PROFESIOGRÁFICAS





Gráfica 14: Estudiantes atendidos con la promoción de oferta educativa



GRÁFICA 15: DIFUSIÓN EN RADIO Y MEDIOS ESCRITOS



IMAGEN 19: ENTREVISTA DE RADIO a estudiante del IT Bahía de BANDERAS

Difusión en radio y MEDIOS ESCRITOS.

la función principal Organizar y controlar la difusión a de los medios comunicación de las actividades científicas y tecnológicas y las actividades culturales, deportivas y educativas que se realizan en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, así como la promoción sean fortalecido y aunado a lo anterior con nuestros programas educativos sus acciones a las necesidades pertinentes regionales se tuvo presencia en radio durante 153 intervenciones equivalentes a 459 minutos de tiempo aire y 80 publicaciones en diferentes medios digitales escritos durante el periodo 2007 y 2012, permitiendo abrir cobertura y accesibilidad a las diferentes comunidades de la región. (Ver Gráfica 18)

C) PROCESO DE PLANEACIÓN

INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

El proceso de planeación integra el planteamiento de nuevos retos, la valoración del cumplimiento de las metas establecidas en el PIID 2007-2012, así como replanteamiento de las mismas al iniciar un nuevo ciclo. En el caso

del IT Bahía de Banderas, también refieren a las condiciones de conectividad para generar nativos digitales.

Actualmente se cuenta con acceso a internet alámbrico e inalámbrico, el cual cubre el 100% de los espacios utilizados por la comunidad estudiantil, docente y administrativa, mediante:

- 1 infinitum móvil.
- 2 enlaces de infinitum, y
- 1 enlace de internet dedicado y un enlace de internet II dedicado.

Lo anterior totalmente gratuito en el campus tecnológico, distribuido de la siguiente manera. (Ver Tabla 22)

Para lo cual durante el 2010, 2011 y 2012, se han realizado mejoras en materia de la implementación de un servidor proxy, migración al sistema operativo a Linux de cinco servidores, migración de switch de nueva generación alto desempeño.

Con el acceso a internet e Internet II, es posible acceder a las bases de información del Consejo Nacional Recursos de Información Científica Tecnológica CONRICYT" como:

- **EBSCO HOST**
- **GALE CENGAGE Learning**



3. ERIC

que brindan el acceso y consulta a recursos como: revistas electrónicas, publicaciones de

divulgación periódica, arbitradas e indexadas de gran importancia nacional e internacional, para la realización de las actividades de aprendizaje significativo.

Además, se cuenta con equipo de videoconferencias, aulas equipadas con TICs y con pizarrones electrónicos y equipo multimedia.

Tabla 20: Computadoras conectadas a Internet

Conectividad	Cantidad
Computadoras en centro de cómputo	20
Computadoras en Centro de Información	10
Computadoras portátiles del personal directivo	17
Computadoras en sala docente	8
Computadoras en Laboratorios	18
Computadoras del área administrativa	14

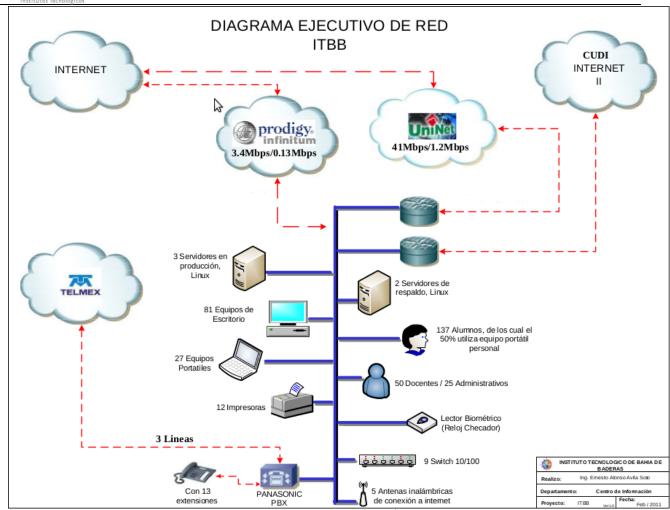


Imagen 20: Diagrama de Conexión a Internet



Durante el periodo 2009-2012 en el Centro de Cómputo se han implementado y realizado sistemas de información que han significado una gran aportación en la sistematización de los procesos administrativos como son:

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (SII)

El SII es un Sistema almacenamiento de datos de los Servicios Escolares, en donde el docente registra la gestión del los resultados de evaluación de cada estudiante y el mismo tiene acceso desde cualquier parte del mundo a cualquier hora del día para consultar su avance académico, así como los resultados de sus evaluaciones, implementado durante el 2010 y al día de hoy se realizado mejoras en los módulos Evaluaciones Académicos, docentes departamentales, Recursos Humanos.

SISTEMA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS (SAE)

El SAE es un Sistema de almacenamiento de datos de los Servicios de Vinculación, el cual brinda la posibilidad de registrar y dar seguimiento a los estudiantes egresados y además brinda la posibilidad vincular con el sector empresarial las necesidades en materia de prestadores de servicio social, residencias profesionales y

profesionistas. Desarrollado durante el 2010 e Implementado durante el 2011.

SISTEMA DE CONTROL DE SERVICIOS (SCS)

El SCS es un Sistema de Control "eticket", permite de Servicios documentar registrar solicitudes de servicio, como una mejora al procedimiento declarado en el Sistema de Gestión de Calidad, en materia de la Administración de los Recursos. Desarrollado durante el 2010 e Implementado durante el 2011.

SISTEMA DE CONTROL BIBLIOTECARIO (BITEC)

El BITec es un Sistema de almacenamiento de datos de los Servicios de Biblioteca, el cual brinda la posibilidad de registrar y controlar el préstamo y consulta de disponibilidad de bibliografía. Desarrollado durante el 2010 e Implementado durante el 2011.

EDUCACIÓN A DISTANCIA (EAD)

Plataforma educativa, que nos brinda la oportunidad de ofertar la carrera de la Licenciatura de Administración, cursos de capacitación internos y externos. Durante el 2010 se actualiza y se migra a la versión 1.9.11 en el 2012 actualizamos la versión 2.2 con la capacidad de ofertar hasta 400



Imagen 21: Servicios en Línea del IT Bahía de Banderas



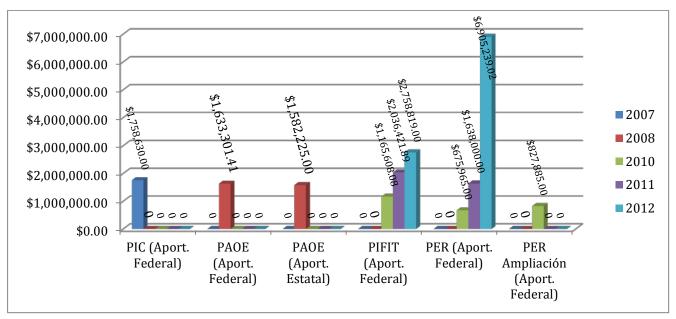
usuarios y 500 cursos aproximadamente.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

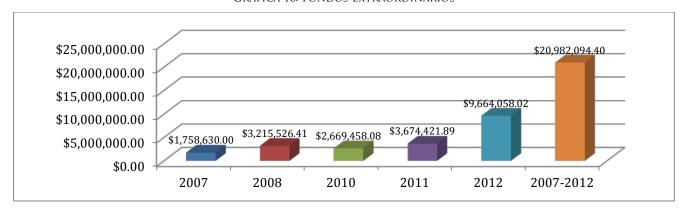
Durante el periodo 2007-2012, también se participó en las convocatorias para la actualización de los equipos de laboratorios y talleres para atender el 100% de las prácticas requeridas por los Programas Educativos tales como:

- 1. Programa Impulso a la Calidad en 2007 (PIC)
- 2. Proyecto de Ampliación de

- la Oferta Educativa en 2008 (PAOE).
- 3. Programa Educativo Rural en 2010, 2011 y 2012(PER).
- 4. Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2012 (PIFIT).



GRÁFICA 16: FONDOS EXTRAORDINARIOS



Gráfica 17: Fondos Extraordinarios (total por año)

De los diferentes apoyos para el fortalecimiento del desarrollo del Tecnológico de Bahía de Banderas se autorizaron \$20,982,094.40,

distribuidos de la siguiente manera. (Ver Gráficas 19 y 20)

Un evento sin precedentes desde la creación del IT Bahía de Banderas

se refiere a la colocación de la primera piedra que derivado del fallo definitivo de la Licitación INIFE-FE-FIEF-2011-IR-003,



que consiste en la rehabilitación de los accesos: vehicular y peatonal, con la construcción de un estacionamiento y de un punto de encuentro derivados del FONREGION, por la cantidad de \$ 2,157,918.59, el Arq. Hugo Villagran Bernal, Director del Instituto Nayarita de Infraestructura Educativa, gestionó la visita del Sr. Roberto Sandoval Castañeda, C. Gobernador del

Estado de Nayarit, quien visitó al Tecnológico e inauguró las obras. En el acto se comprometió a apoyar al Tecnológico en el rezago educativo y en la promoción de la oferta educativa, el evento en cuestión se llevó a cabo el día 11 de noviembre del año 2011.



Imagen 22: Gobernador del Estado de Nayarit



Imagen 23: Directora y Personal del plantel con el Gobernador del Estado



IMAGEN 24: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Marco Normativo que la Rendición fundamenta Cuentas se refiere al Capítulo I, Artículo 8º de la Ley Federal de Planeación, en el indica que los servidores públicos tienen obligación de cumplir hacer cabalmente las acciones evaluarlas programadas, informarlas a la sociedad en general, por esta razón el Informe de Rendición de Cuentas se realizó con oportunidad y veracidad, durante el periodo 2007-2012, mediante el cual, se dieron a conocer los alcances logros ante las instancias Federales, Estatales y la DGEST. Asimismo se entregó y publicó en la página del IT Bahía de Banderas el informe requerido

de acuerdo a la Ley Federal de Planeación.

Plan Maestro de Desarrollo

Durante el periodo 2007-2012, se concluyó el diseño del Plan Maestro de Desarrollo del IT Bahía de Banderas, el cual incluye las instalaciones existentes y las requeridas en función de la proyección de la matrícula, la oferta de nuevos programas educativos desde nivel Licenciatura y Posgrado a 2017.

D) PROCESO DE Calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad del IT de Bahía de Banderas, reconocido por los estándares internacionales, refleja la convicción y garantía que el proceso educativo ofrece, que cumple con las expectativas de calidad esperados por la sociedad, a través de la aplicación eficaz de los recursos y esfuerzos, incluidos los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del estudiante.

El servicio educativo ha sido objeto de revisiones por un organismo certificador y ha tenido la evolución que se describe en la tabla siguiente, pasando de un esquema multisitios a uno individual con sus respectivas recertificaciones cada tres años.

Tabla 21: Evolución del proceso de certificación del servicio educativo, desde 2007

Año Logro

2007	Se mantiene certificado ISO 9001:2000, en esquema multisitios
2008	Se mantiene certificado ISO 9001:2000, en esquema multisitios
2009	Se consigue desincorporación del esquema multisitios y certificado individual ISO 9001:2000



2010	Se recertifica el servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008, con vigencia a septiembre de 2012
2011	Se mantiene certificado individual del servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008
2012	Se recertifica el servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008 con vigencia a septiembre de 2015

RESULTADOS DE AUDITORÍAS

Este procedimiento, tiene como propósito evaluar forma en sistemática los servicios que ofrece Instituto Tecnológico relación con las expectativas de los estudiantes (clientes). Aplica a todas las áreas de servicio como Información, Centro de de Servicio Cómputo, Coordinación de Carreras, Recursos Financieros, Residencias Profesionales, Servicio Social y Servicios Escolares. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua.

En los estándares que ha asumido el Tecnológico se considera que una calificación entre 3 y 3.5 indica que el servicio está en riesgo de no satisfacer las necesidades de los estudiantes y por lo tanto se toman medidas preventivas y si la calificación llegara a ser menor que 3 se considera insatisfactorio para el usuario y por lo tanto se toman acciones correctivas inmediatas.

En la Gráfica 21 se aprecia la evolución general que se ha tenido en los servicios al cliente, obsérvese que en los cuatro años anteriores a 2012, no se había logrado que el 100% de los servicios estuvieran en el rango de 4 a 5 de calificación; esto indica que las medidas preventivas y/o correctivas tomadas para 2012 están dando resultados satisfactorios.

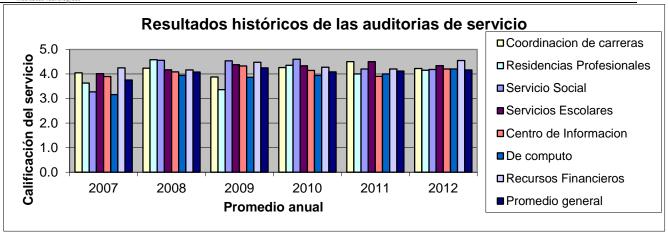
AMBIENTE DE TRABAJO

Este procedimiento tiene como propósito determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo. Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico. variables que se monitorean son: condiciones de trabajo, cooperación, supervisión, condiciones físicas del trabajo, satisfacción en el trabajo. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua. En los mencionados estándares se considera que una calificación entre 3 y 4 indica un riesgo en la estabilidad del ambiente de trabajo por lo que se

deberían implementar inmediatamente acciones preventivas.



IMAGEN 25: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008



Gráfica 18: Resultados comparativos en la vida del SGC en auditorías de servicio

Como se observa en la Tabla 24, los promedios generales en cada aspecto evaluado desde 2008 han estado, en lo general, en los límites satisfactorios. La calificación menor la obtuvo el aspecto de condiciones de trabajo, lo cual es lógico considerando que los recursos materiales y de equipo no son abundantes en el Tecnológico.

Los de mayor promedio son los aspectos de cooperación y satisfacción en el trabajo, lo cual refleja un ambiente estructurado, profesional, armonioso; de buen trato de los jefes hacia los subordinados y de un gusto de las personas por su trabajo.

EVALUACIÓN DOCENTE

La finalidad de evaluar el desempeño docente es contar con información que permita mejorar el proceso educativo y a su vez como una medida de desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se utilizaron los instrumentos de evaluación docente del SNEST y siguieron las políticas normativas plasmadas el en Manual de los Procesos de Evaluación del Desempeño Docente del Ingreso de y Aspirantes a la Educación Superior Tecnológica.

En 2012, los resultados por plantel y por carrera superaron a los valores esperados. Hay que resaltar que se logró elevar los indicadores de los académicos de programas Licenciatura en Administración e Ingeniería Ambiental, que el año anterior resultaron por debajo de estándares de calidad establecidos. Esto se logró gracias acciones al conjunto de encaminadas a la formación y actualización docente integral. Los detalles se muestran en la Tabla 25



Imagen 26: Certificado MEG:2003



INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2012

Los objetivos de calidad se miden a través de los indicadores definidos para cada uno de ellos, los cuales se encuentran en el Plan Rector de Calidad, mostrando coherencia con la Política de Calidad del Instituto. Los indicadores logrados en 2012, tuvieron un aumento en el porcentaje con la finalidad de que el Sistema de Gestión de Calidad se encuentre en mejora continua, como se muestra en las siguientes tablas de los 14 indicadores se lograron 13.

MODELO DE EQUIDAD DE GENERO (MEG)

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas adoptó el Modelo de Equidad de Género MEG: 2003, en un esquema multisitios como parte de la mejora continua y comprueba el establecimiento de un compromiso con la equidad de género la igualdad y

oportunidades para mujeres y hombres a través del cumplimiento de los requisitos del MEG: 2003,

Por lo anterior se otorgo el registro el registro R/M/104/19, así como el uso del Distintivo en Equidad de Género por parte del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).

Tabla 22: Resultados comparativos del ambiente de trabajo

Variable	Calificación promedio 2007	Calificación promedio 2008	Calificación promedio 2009	Calificación promedio 2010	Calificación promedio 2011	Calificación promedio 2012
Condiciones de trabajo	3.91	3,77	4	4	4.5	3.6
Cooperación	4.51	4,33	4.4	4.5	5	4.2
Supervisión	4.49	4,43	4.5	4.5	5	4
Condiciones físicas de trabajo	N/A	N/A	4.3	4.5	5	4
Satisfacción en el trabajo	4.22	4,49	4.5	4.6	5	4

Tabla 23: Resultados de evaluación docente

Programa Educativo	Calificación lograda 2007 Esperada 80	Calificación lograda 2008 Esperada 80	Calificación lograda 2009 Esperada 83	Calificación lograda 2010 Esperada 85	Calificación lograda 2011 Esperada 85	Calificación lograda 2012 Esperada 86
Lic. Administración	88	89	81	86	88	88
Lic. Biología	86	85	86	90	88	88
Ing. Ambiental	NA	86	84	87.5	89	88
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	89	89	89	89	85	
Resultado por plantel	87	87	86	88	88	87.4

Tabla 24: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico: Académico)

Indicadores ITs	VE	vo	VE	vo	VE	vo	VE	vo	VE	vo	VE	vo
113	20	007	20	008	20	009	20	10	20)11	20	12
Eficiencia de	50	61.86	60	65	60	69	60	70	65	73	65	65
egreso		02.00						, 0	00	, 0	00	00



Conformidad												
con el	82	90	82	89	82	91	82	92.5	86	86.5	88	79
aprendizaje												

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

Tabla 25; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico: Administración de los Recursos)

Indicadores	VE	vo	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	vo
ITs	20	007	20	008	20	009	20	10	2011		2012	
Mantenimiento	92	99	98	96	90	100	90	89.6	90	93.5	95	90
preventivo	74	,,	70	70	70	100	70	07.0	70	75.5	,	70
Mantenimiento	90	99	100	93	80	100	80	91.6	80	95	85	80
correctivo	, ,	,,	100	70	00	100	00	71.0	00	73	03	
Personal												
docente	12	79.99	40	86.54	60	86.36	60	95	95	100	100	100
capacitado												
Personal												
directivo y de												
apoyo y	0	52	90	88			60	78	85	100	85	95
asistencia a la												
educ. capacitado						110 11						

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

Tabla 26; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico: Vinculación)

Indicadores ITs	VE	VO	VE	vo	VE	VO	VE	vo	VE	VO	VE	vo
	20	007	20	008	20)09	20	10	20)11	20	12
Servicio social prestado	60	80.20	75	100	75	100	75	100	85	95	90	88
Visitas a												
empresas	75	50	85	100	20	23.9	20	29	25	20.5	30	35
Participación en												
actividades	30	86	40	60	No a	aplica	50	80	50	62	70	77
culturales y/0		2.0	. 0		1101			2.0			. 0	
deportivas						10 Mar 2						

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

Tabla 27; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico: Planeación)

Indicadores	VF	VO	VF.	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
ITs	, L	, 0	V L	VO	V E	••	V L	,,	V E	٧٥	V.E.	VO



	20	007	20	008	20	09	20	10	20	11	20	12
Índice de metas alcanzadas PTA	75	90.4	85	75	85	92	85	92	85	85	88	80

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO



Tabla 28; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012 (Proceso Estratégico: Calidad)

			l	LST		J. CALIDA	l ,					
Indicadores	VE	vo	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	vo	VE	vo
ITs	20	007	2008		2009		2010		2011		2012	
Promedio												
institucional												
de la	0.2	07.45	0.5	07	٥٢	0.4	0.5	00	0.5	07.5	00	07.4
evaluación al	82	87.15	85	87	85	86	85	88	85	87.5	88	87.4
desempeño												
docente												
Calificación												
por área en	Na	anliaa	No	ممانمه	3.5	3.7	3.5	3.8	3.8	4.4	3.8	4.26
auditorias de	INO 3	aplica	INO	aplica	3.3	3.7	3.3	3.8	3.8	4.4	3.8	4.20
servicio												
(quejas y/o												
sugerencias												
atendidas en												
tiempo y	No a	aplica	No:	aplica	80	100	80	100	90	100	95	100
forma÷ quejas												
y/o sugerencias												
recibidas)*100												
			l		l		l					

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

Tabla 29; Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2007-2012

Indicadores ITs	VE	vo	VE	vo								
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Indicador de cumplimientos del plan rector de calidad	90	83	90	65	75	92	75	96	92	96.15	92	86

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

E) ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

E1Proceso Estratégico de Administración de los Recursos es apoyo para los procesos vinculación, académicos, planeación y calidad. Por ello, la articulación y operación óptima de asegura proceso este disponibilidad de los recursos que servicio educativo garantizan el estándares acorde con los nacionales.

En materia de administración y gestión de los recursos humanos, a continuación desglosa cada uno de los avances registrados en los trámites realizados para mantener un adecuado ambiente laboral que contribuya la estabilidad organización procurando pagos oportunos del personal.

En relación a la conciliación de nóminas, se atendieron compromisos y se consiguió la entrega oportuna de la información Dirección General. El importe total del ejercicio fiscal 2012 asciende a \$15,902,380.92

Durante 2012, se realizaron 116 trámites ante DGEST (ver Tabla relativos 32). trámites. prestaciones, pagos, planeación y programación, compensación directivos gestoría el en Cabe seguimiento del pago. mencionar que la gestión oportuna de estos trámites favorecen la estabilidad del ambiente laboral. A continuación se presentan los trámites realizados, según el tipo de trámite.



IMAGEN 27: CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

FORMACIÓN Y **DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL** DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

Durante el periodo 2007-2012 el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas ha desarrollado cursos de capacitación al personal directivo, administrativo y de apoyo a la educación durante los meses de enero y agosto contando con una participación del 85%. Por lo anterior se muestra la Tabla 33, de cursos generados por año.

Porque es en la voluntad de construir un diálogo, es en el ejercicio del amor y la pasión por comprender al otro, en donde se define el espacio para construir la



igualdad y la comunión de ideas y sentimientos, y dado que un ambiente laboral sano y armonioso contribuye al mejor desempeño del personal del Instituto; se fomentan de convivencia eventos esparcimiento a lo largo del año. Desde 2007 se han realzado eventos convivencia integración por sectores y en

general, sin embargo, es en 2012 que se han incrementado en cantidad y con mayor porcentaje de participantes, tanto de personal del Instituto como de estudiantes.

En la Tabla 34 se describen la cantidad y tipo de eventos realizados desde 2007, es política institucional promover los valores y tradiciones mexicanas por lo que se pone especial interés a las fechas de Celebración Típicas Mexicanas, además de las del día del maestro, de la madre, etc.

Tabla 30: Trámites realizados en 2012

Descripción	Docentes	Admvos
Nuevo ingreso	2	
Interinatos	3	
Reingreso	5	
Alta interina ilimitada (95)		
Aguinaldo	5	
Ajuste de calendario		
Cambio de estatus	10	2
Promoción t/c	11	9
Compensación a directivos		
Baja en compensación	1	
Cambio de jefatura	6	
Estímulos por antigüedad	7	
Estímulos sep. Administrativos	2	
Prima de antigüedad		
Pago de guardería	1	
Canastilla maternal	1	
Anteojos o lentes de contacto	9	7
Licencias	2	1
Cambio de forma de pago	20	11
Modificación de datos personales		
Gratificación por jubilación	1	
Gestiones	34	
Reclamos	11	7
Filiación	1	



Sustituto de becario 1

Evaluación del desempeño 2

Compatibilidades de empleo 6

Tabla 31: Cursos por año

	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	D	AAE	D	AAE	D	AAE	D	AAE	D	AAE	D	AAE
Totales	18	12	12	18	4	15	21	10	8	22	7	29
	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
indicador %	30	52.5	90	66	60	86.36	80	78	95	100	85	95

D: DIRECTIVOS, AAE: APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN, VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

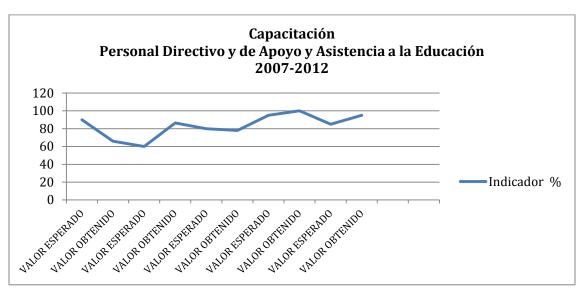


Tabla 32: Eventos de integración y convivencia realizados de 2007 a 2012

Año	Evento	Descripción del evento
	06 de enero	
	02 de febrero	Festejo al tradicional día de la candelaria
2007	10 de mayo	Festejo del día de las madres que laboran dentro del instituto brindándoles una comida en su honor.
	15 de mayo	Se llevo a cabo una comida en honor al personal docente con motivo de su día.
	14 de diciembre	Evento de fin de año.
	07.1	Festejo con la participación del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la educación, se compartió la rosca
	06 de enero	de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para
2008	02 de lebicio	festejar al tradicional día de la candelaria
2008	10 de mayo	Se llevó a cabo el festejo del dia de las madres que laboran dentro del instituto brindándoles una comida en su honor.
	15 de mayo	Comida en honor al personal docente con motivo de su día.
	14 de diciembre	Festejo de fin de año llevada a cabo con la participación del personal docente, administrativo y personal de apoyo y asistencia
	1 · de dieremere	a la educación contando con la presencia de sus familias.
	06 de enero	Festejo con la participación del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la educación se compartió la rosca
		de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para
	10.1	hacer festejo al tradicional día de la candelaria
2009	10 de mayo	Festejo del dia de las madres que laboran dentro del instituto brindándoles una comida en su honor.
	15 de mayo	Festejo con una comida en honor al personal docente con motivo de su día.
	Diciembre	Festejo de fin de año llevada a cabo con la participación del personal docente, administrativo y personal de apoyo y asistencia
		a la educación con la compañía de sus familias. Festejo de fin de año con la participación del personal docente, administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación
	Diciembre	contando con la compañía de sus familias.
	10 de mayo	Festejo del día de las madres trabajadores del instituto que se llevó a cabo en el restaurant "la parrilla de villa".
	10 de mayo	Festejo del día del maestro celebración que se llevó a cabo con la invitación a una comida por parte del instituto en el
2010	15 de mayo	restaurant "el coleguita" de la cruz de huanacaxtle.
		Festejo fin de año en el rancho los pinos con la asistencia del personal docente, administrativo y personal de asistencia y
	17 de diciembre	apoyo a la educación acompañados de sus familiares.
	07.1	Festejo dentro del plantel día 06 con la participación del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la
	06 de enero	educación se compartió la rosca de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para
	02 de lebielo	hacer festejo al tradicional día de la candelaria
2011	15 de mayo	Evento Día del Maestro
	11 de	Contamos con la visita a nuestro plantel del Señor Gobernador de Nayarit Roberto Sandoval Castañeda a nuestro Instituto.
	noviembre	Commission com at 155,000 at 155,
	15 de diciembre	Festejo de fin de año con la participación del personal docente, administrativo y asistencia a la educación acompañándolos sus
		respectivas familias en el lugar de nombre "El Tizate" ubicado en La Cruz de Huanacaxtle, Nayarit.
	06 de enero	Festejo rosca de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para
2012	40.1	hacer festejo al tradicional día de la candelaria
	10 de mayo	Celebración a las madres trabajadores
	23 al 25 de	Sede del XXI Torneo Prenacional Zona Centro UNDESINTEC Mayo 2012
	mayo	l



28 de septiembre	Realización del concurso "Señorita Tecnológico 2012"
02 de	Celebración del evento cultural de día de muertos contando con la integración del 50% de estudiantes, docentes, personal
noviembre	administrativo, familiares y amigos.
05 de diciembre	Festejo fin de año con el 100% de los estudiantes y personal dentro del instituto
13 de diciembre	Festejo de fin de año 2012



Gráfica 19: capacitación a directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

El mantenimiento y mejora de la imagen física del Instituto, en 2012, ha sido una de las prioridades de la Dirección, por lo que se realizaron grandes esfuerzos para conseguir un posicionamiento que beneficie el incremento de matrícula, por una parte, y por otra que disminuya el rezago en infraestructura física.

A continuación se presentan los porcentajes de cumplimiento de mantenimientos correctivos en el periodo del 2007 al 2012, en la cual se observa una ligera tendencia a la alza en los seis años que se informan.

TABLA 33:
% de atención a
Año solicitudes de Manto.
Correctivo

2007	98.8
2008	87.5
2009	100.0
2010	94.4

2011	94.4
2012	98.8

A continuación se presentan los porcentajes esperados y logrados en cuanto a mantenimiento preventivo en el sexenio 2006-2012. Si bien el porcentaje logrado en 2012 no fue del 100%, cabe hacer notar que se programaron más que los años anteriores y en términos absolutos si hubo un incremento en la cantidad de mantenimientos realizados.



Durante todo el periodo que comprende Enero- Diciembre del 2012 se dio mantenimiento a la infraestructura, se mencionan algunas actividades:

- ✓ Habilitación de la puerta de acceso al área de buceo de la cámara hiperbárica.
- ✓ Habilitación de 80 silla para cubrir las necesidades en aulas
- ✓ Habilitación del alumbrado en la barda perimetral
- ✓ Rehabilitación de una puerta en el Laboratorio de Acuacultura
- ✓ Instalación de chapas en puertas de Laboratorio de Botánica y Ecología y de Ciencias Básicas
- ✓ Adecuación del cuarto de residuos sólidos urbanos
- ✓ Instalación de tomas de corrientes eléctrica, de gas e

Imagen 28: Mantenimiento de Áreas Verde





Imagen 29: D

- hidráulicas para Lab. de Ciencias Básicas y Microbiología
- Rehabilitación de 2 mts² de piso cerámico
- ✓ Compra de 3 impresoras multifuncionales para biblioteca área administrativa
- ✓ Mantenimiento en baños del Edificio H. Edificio administrativos, casetas de vigilancia
- ✓ Mantenimiento a tarja de Lab. Zoología y Ciencias Básicas
- ✓ Cambio de 14 lámparas en Edificio Administrativo
- Mantenimiento Aires acondicionados
- ✓ Rehabilitación del portón de ingreso norte
- \checkmark Pintado de 320 mts² de la barda perimetral
- ✓ Compra de baterías para las embarcaciones

- Fumigación contra termita y alacrán en las instalaciones del Instituto
- ✓ Mantenimiento áreas verdes, dentro y fuera del plantel
- Compra de una sopladoras para limpieza de áreas verdes

Finalmente, importante siguen los mencionar que se terminación para inventario del Tecnológico, el cual se está realizando con el apoyo de personal del Departamento de Recursos Materiales y Servicios, Departamento Escolares, Subdirección Académica Biblioteca, en un esfuerzo que concluirá con la actualización de 5 años de rezago en esta materia.







El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas durante este periodo ha contado con dos fuentes de financiamiento denominadas: Ingresos Propios y Gasto de Operación.

INGRESOS PROPIOS.

Esta fuente de ingresos se obtiene de los servicios que proporcionaron a la comunidad en servicios general como son: escolares, administrativos aportaciones voluntarias, servicios generales y ventas.

GASTO DE OPERACIÓN.

Esta fuente de ingresos se obtiene a través de la Gestión de la Dirección del Plantel ante Dirección General de Educación Superior Tecnológica y del Programa Educativo Rural.

En la Tabla 36 se observa los montos captados por cada fuente de ingresos durante los últimos seis años.

Tabla 34: Captación de ingreso de los últimos 6 años

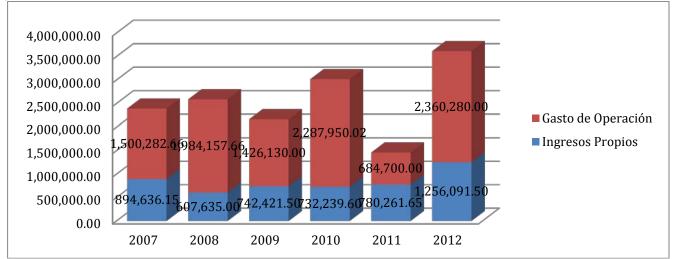
Fuente de 2007 2008 2009 2010 2011 2012

Ingresos

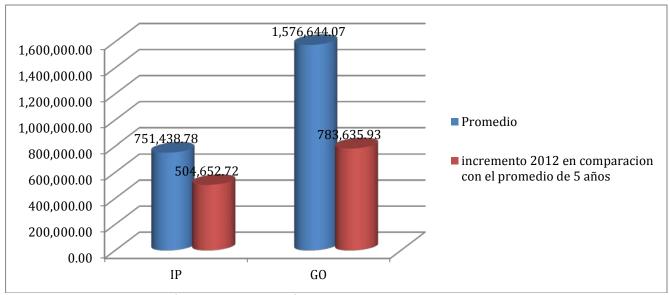
I.P.	894,636.15	607,635.00	742,421.50	732,239.60	780,261.65	1,256,091.50
G.O.	1,500,282.66	1,984,157.66	1,426,130.00	2,287,950.02	684,700.00	2,360,280.00
TOTALES	2394918.81	\$2,591,792.66	\$2,168,551.50	3,020,189.62	1,464,961.65	3,616,371.50

I.P. INGRESOS PROPIOS

G.O. GASTO DE OPERACIÓN



Gráfica 20: Captación de Ingresos por fuentes de los últimos 6 años



Gráfica 21: Comparación del Periodo 2006-2011 contra 2012

IP: Ingresos Propios, GO: Gasto de Operación

TABLA 35: EROGACIÓN DEL GASTO DE INGRESOS PROPIOS DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS POR CAPÍTULOS

Año			Capítulo	os			
71110	1000	2000	3000	4000	5000	7000	Totales
2007	28000	265793.88	530615.06	0	70227.21	0	894636.15
2008	57250	154749.25	486224.93	0	8558	9120.13	715902.31
2009	\$57,180.00	171,911.17	438,520.14	0	15,468.00	\$0.00	683079.31
2010	\$3,480.00	\$159,884.49	\$453,202.48	\$0.00	\$10,357.08	\$4,029.00	630953.05
2011	\$45,711.00	\$217,120.36	\$443,884.87	\$17,677.00	\$0.00	\$0.00	724393.23
2012	\$49,738.00	\$359,098.89	\$687,379.92	\$38,716.00	0	0	1134932.81



Haciendo comparativo un promedio del periodo 2007 al 2011, con el año 2012, se observa un incremento en la cuenta de ingresos propios de \$ 504,652.72 (40%) y en gasto de operación 783,635.93 (33%), el incremento de la fuente de ingresos propios se debe al incremento de la matricula y al servicio externo de análisis clínicos y becas a los estudiantes, en gasto de operación se debe a la gestión de la dirección ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y del Programa Educativo Rural 2012.

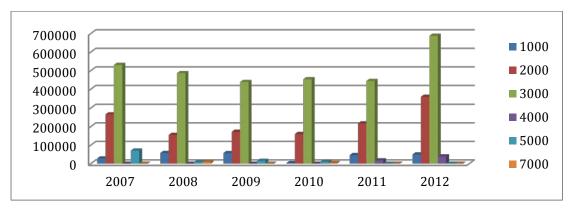
EROGACIÓN DEL GASTO

La erogación los recurso en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se sujeta normatividad: El Manual Ingresos Propios de los Planteles Educativos Dependientes de la Subsecretaria de Educación Superior (SES); al Manual de Administración de Recursos Financieros, Clasificador Objeto del Gasto 2010, Circulares vigentes y por supuesto a la autorización del Programa Operativo Anual de cada año.

En la Gráfica 26 se observa cómo se erogo el gasto de ingresos propios en los últimos seis años.

Graficándose los datos se observa en el capítulo 3000 se distribuye mas recurso; esto se debe que se destina para proporcionar mantenimiento a la infraestructura del Plantel para brindar una mejor comodidad a la comunidad estudiantil y además un incremento en 2012 debido a que se obtuvo más recurso por el incremento de la matricula y al servicio externo.

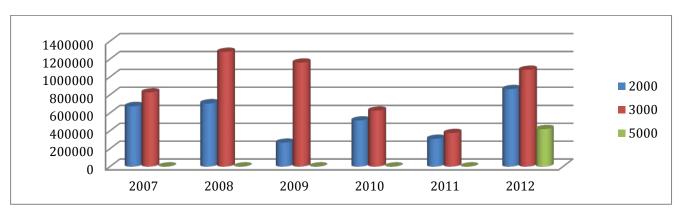
Gasto de operación



GRÁFICA 22: EROGACIÓN DEL GASTO DE I.P. POR CAPÍTULOS EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS.

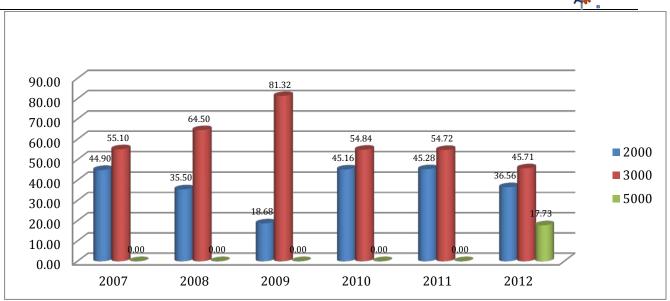
Tabla 36: Erogación del gasto de gasto de operación de los últimos 6 años por capítulos y por fuentes

		Capítulo		
Año	2000	3000	5000	Totales
2007	\$673,637.00	\$826,645.66	\$0.00	\$1,500,282.66
2008	\$704,317.00	\$1,279,840.66	\$0.00	\$1,984,157.66
2009	\$266,349.00	\$1,159,781.00	\$0.00	\$1,426,130.00
2010	\$515,272.53	\$625,792.49	\$0.00	\$1,141,065.02
2011	\$309,999.60	\$374,700.40	\$0.00	\$684,700.00
2012	\$862,804.42	\$1,078,977.58	\$418,498.00	\$2,360,280.00



GRÁFICA 23: EROGACIÓN DEL GASTO DE OPERACIÓN POR CAPÍTULOS





Gráfica 24: Erogación del G.O. por Capítulos

En la anterior grafica se observa que en el año 2012 la distribución del recurso se distribuyo en forma equilibrada entre los tres capítulos.

ENTREGA OPORTUNA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA DGEST

En el 2007 y en el 2008 se tenía un rezago de entrega oportuna de los estados financieros y en el periodo de 2009 a al 2012 se observa que se ha mantenido la entrega oportuna de la información desde el 2011. El 2011 es año en que se obtuvo un reconocimiento por parte de la DGEST.

Tabla 37: Estados Financieros del Periodo 2007 al 2012.

Año Enviados		Autorizados	
2007	4	4	
2008	7	7	
2009	11	10	
2010	11	10	
2011	11	10	

2012 11	10
---------	----

INGRESOS PROPIOS DE 2012

Los ingresos propios son el resultado de la captación por inscripciones, reinscripciones, servicios administrativos y servicios externos que ofrece el plantel, los cuales alcanzaron un monto de \$1'256,091.50, mismos que ingresaron de la siguiente manera:

TABLA 38: FUENTE DE INGRESOS PROPIOS

Ingresos	Monto
Aportaciones por los estudiantes	\$ 1'036,948.50
Beca a madres solteras mexicanas	\$ 93,000.00



miscreatos recitorogreos			
Beca Empléate	\$ 24,000.00	externo.	
Servicio	\$ 102,143.00		



TABLA 39: APORTACIONES POR ESTUDIANTES

Servicios	Monto	Proporción
	(pesos)	(%)
Servicios Administrativos Escolares: ingresos provenientes de la prestación de servicios administrativos educativos que requirieron los estudiantes y egresados del plantel, como credenciales, constancias diplomas, títulos, duplicados de estos, certificados, exámenes etc.	\$119,308.50	9.49%
Aportaciones Voluntarias: Estos ingresos provienen de los estudiantes y particulares, los cuales pretenden apoyar la labor educativa, la practica escolar, así como optimizar la formación académica, como inscripciones, reinscripciones, cursos de capacitación, entre otros.	\$993,860.00	79.13%
Servicios Generales: ingresos de la prestación de servicios de carácter social, a los estudiantes, y a la comunidad en general con maquinaria, instalaciones y recursos humanos del plantel. Exámenes médicos, terapias, procesamiento de datos, impresión, fotocopiado, rentas de equipos, cursos de capacitación y servicio externo.	\$142,923.00	11.38%
Ventas: ingresos por la venta de especies marinas derivadas de la activad escolar.	\$0.0	0.0%

La distribución del gasto por Proceso Estratégico, en 2012, se describe a continuación con el impacto directo al beneficio de los estudiantes, recurso que se aplicó para la mejora de la operación, de la infraestructura y ampliación de los servicios educativos. (Ver Tabla 42)

Quedando un remanente de \$121,166.69, de los cuales \$76,000.00 se destinaran para la beca madre jefas mexicanas y \$6,000.00 para la beca empléate y el resto para cubrir las necesidades de mantenimiento y operación del Instituto Tecnológico

GOBIERNO FEDERAL

El financiamiento del Gobierno Federal consistió en el pago de nómina del personal adscrito al plantel, como son los docentes, personal administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación por un monto total de \$15,902,380.92 pesos correspondiente a un total de 73 trabajadores.

Además como resultado del Programa PIFIT (Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos), el PAOE conformado por (Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa) se recibió la cantidad de \$1,217,676.00 y el PAC (Proyecto de Apoyo a la Calidad) el plantel recibió la cantidad de \$1,541,143.00.00, mediante licitación internacional mixta LA-011000999-I683-2012.



Además del Programa PER (Programa Educativo Rural) el plantel recibió la cantidad de \$6,905,239.00 mediante licitación internacional LA-011000999-I684-2012, Adquisición de equipo agropecuario.

Lo anterior haciendo un total de \$9,664,058.02 pesos en equipamiento.

Gastos de operación 2012

Bajo este rubro se realizaron gestiones exhaustivas y se logró la asignación de \$1'673,000.00 asignado de la siguiente manera: para Gastos del capítulo 2108 \$783,000.00 y para Gastos de capítulo 3112 \$890,000.00



destinados al mantenimiento de la infraestructura, consumibles, mantenimiento de vehículos, campo de futbol, servicio de internet, mantenimiento de equipo de oficina, rehabilitación y adaptación de espacios.

Programa Educativo Rural 2012 (Aula de capacitación al aire libre). \$687,280.00 (29.12%), de los cuales \$80,635.00 para capítulo 2000, \$188,147.00 capitulo 3000 y

\$418,498.00 para capítulo 5000 representado en la Gráfica 30.

Cabe mencionar que este último se consiguió a través de la participación en las convocatorias del Programa de Educación Rural correspondientes, emitidas por nuestra Dirección General.

En la Tabla 43 se describen artículos y servicios adquiridos con el recurso federal 2012 por capitulo y monto.

TABLA 40: GASTO POR PROCESO ESTRATÉGICO Y SU IMPACTO EN LOS ESTUDIANTES.

Proceso

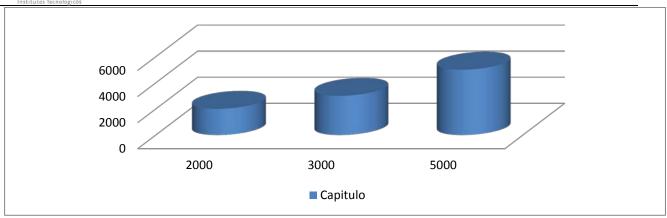
Gasto

Impacto a los estudiantes

estratégico

Académico	\$819,842.87	Artículos de papelería, material de limpieza, bibliografía, reactivos, suministros
		para laboratorios, refacciones y herramientas, refacciones y accesorios para
		equipo de cómputo, combustible para prácticas, uniformes y prendas de
		protección, servicio telefónico y de mensajería, acreditación de carrera,
		mantenimiento de bienes informáticos, mantenimiento a vehículos terrestres y
		lacustres, servicio de fumigación, seguro de estudiantes, seguros y permisos de
		vehículos terrestres y acuáticos, mantenimiento y mejoramiento de la
		infraestructura. Promoción de la oferta educativa.
Vinculación	\$49,696.86	Combustible, servicio telefónico, gastos de orden social, actividades cívicas y
		culturales.
Planeación	\$107,307.03	Gastos para gestión de recursos y tramites, mantenimiento a infraestructura,
		mantenimiento a barda perimetral, acceso peatonal, centro de encuentro,
		combustible, patentes. Aportaciones para eventos nacionales.
Calidad	\$142,010.97	Gastos de combustible, viáticos y pasajes relacionados con becas
		PRONABES, certificación 2001:2008, y pago de becas a estudiantes.
Admón. de recursos	\$ 16,067.08	Cursos de capacitación a personal administrativo y docentes, viáticos.





Gráfica 25: Distribución de la captación de Ingresos por el PER 2012



Tabla 41: Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico 2012.

Capítulo	Descripción	Monto
2000	Materiales y Suministros. Que consistió en la adquisición de materiales de limpieza, de oficina, para procesamiento en equipos y bienes informáticos, productos alimenticios, refacciones, accesorios y herramientas para proporcionar mantenimiento a vehículos, lanchas, motores del Instituto Tecnológico, refacciones y accesorios para equipos de cómputo, materiales de construcción, tuberías y accesorios para redes hidráulicas y sanitarias, material eléctrico y electrónico, combustibles, sustancias químicas, suministros para laboratorios, uniformes, prendas de protección para el personal que labora en el Instituto y artículos deportivos	\$862,804.42
3000	Servicios Generales. Referentes al pago de, seguro escolar, seguro de vehículos, mantenimiento y conservación de mobiliario e inmuebles, mantenimiento de vehículos, viáticos y pasajes nacionales, combustible, refacciones menores, fumigación.	\$1′078,977.58
5000	Equipo de cómputo. Pódium con amplificador integrado para eventos, HP V1810-24g Switch, kit de telecomunicaciones, sistema de comunicación marítima	\$418,498.00





6. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA

La estructura orgánico-funcional que se presenta permite aprovechar al máximo el personal para las tareas de docencia, investigación y mantenimiento del Instituto. Este sustenta en esquema se de docentes agrupación investigadores de una misma rama que trabajan coordinadamente en la producción académica bajo el manejo del más destacado miembro de cada grupo.

Dichas agrupaciones denominadas departamentos académicos, realizan docencia, investigación y vinculación en un área de conocimiento a fin a su especialidad y competencia. El personal administrativo y de apoyo desempeña un papel importante en esta tarea integral del proceso educativo.

Actualmente el personal se encuentra distribuido de la siguiente manera (ver Tabla 46).

Solo se cuenta con catorce tiempos completos y 26 docentes de

asignaturas para realizar las tareas del servicio educativo.



Imagen 30: Equipo de Trabajo del IT Bahía de Banderas

Tabla 42: Personal docente

	Base (10)	Interino ilimitado (95)	Interino limitado (20)
Tiempo completo	14	0	1
3/4 tiempo	1	0	0



1/2 tiempo	1	0	0
Asignatura (hrs)	26	6	4
Personal de apoyo	17	1	2



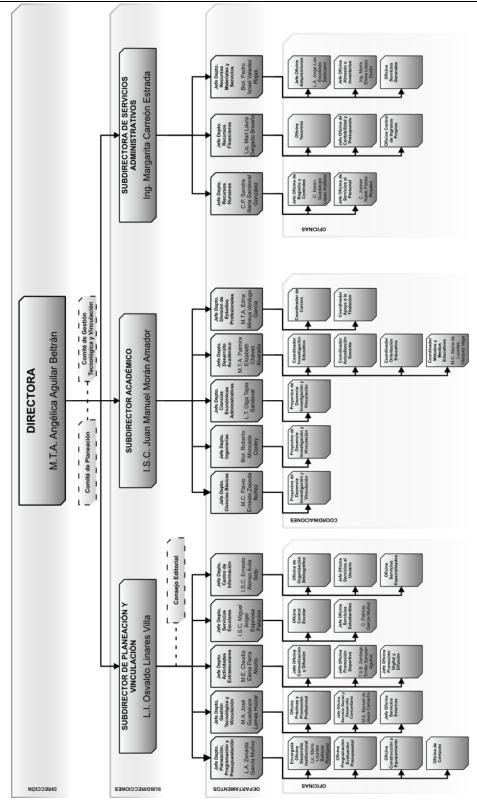


Imagen 31: Organigrama del IT Bahía de Banderas

eléctrico y con propela estriada

marca Yamaha. Del programa

PER 2010 se adquirió un tractor

para jardín marca John Deere

Modelo La-145, y un tractor para jardín marca John Deere Modelo

La-175, una Motosierra Truper

20" (Mot-4520) y un Cortasetos

Husqvarna 325he4x.





El plantel tiene una superficie de 91,164.11 m², en el cual se construyó la siguiente infraestructura, tal como lo describe la Tabla

Derivado del programa PAOE 2008, en el 2009 se obtuvo equipo, adjudicado al Departamento de Recursos Materiales y Servicios, consistente en un motor fuera de borda 4 tiempos, 115 hp, sistema de arranque eléctrico y con propela estriada marca Yamaha y una embarcación menor, modelo w-26p, 3 bancadas transversales, eslora 26 pies, capacidad de carga de 2000 kgs.

Del 2009 al 2010 se realizaron ajustes en los laboratorios para dividirlos y quedar 5 laboratorios; Laboratorio de Acuacultura, Laboratorio de Ciencias Básicas, Laboratorio de Microbiología y Laboratorio Botánica.

Así mismo, mediante el programa PIFIT 2010, se adquirió un motor fuera de borda de borda 4 tiempos, 115 hp, sistema de arranque

Tabla 43: Infraestructura del IT Bahía de Banderas

Espacio

Cantidad

2

7. Infraestructura Del Plantel

visual en el Instituto y garantía de seguridad.

En el 2011, en el mes de diciembre inician los trabajos para la remodelación de los ingresos peatonal y vehicular, así como la conformación del nuevo estacionamiento. También se construyeron dos casetas de vigilancia y un centro de encuentro en el Instituto.

En 2012 se construyó la cafetería, con lo cual se liberó un aula que será utilizada para actividades de docencia, se construyó un estacionamiento más, con lo cual se duplicó la capacidad de espacio para alojamiento de vehículos, y se terminaron las obras de rehabilitación y modificación de los ingresos vehicular y peatonal, teniendo de esta forma una mejora



Imagen 32: Accesos Peatonal y Acceso Vehicular



Adaptaciones

Taller - almacén de buceo adaptado en aula

Centro de Información adaptada en aula

Laboratorio de cómputo adaptado en aula

Sala audiovisual adaptada en aula

Almacén adaptado en aula



Tabla 44 Infraestructura del IT Bahía de Banderas (Continuación)

Cantidad

Бориего	Curidada
Espacios existentes	11 aulas
	Edificio Administrativo 1 nivel
	Laboratorio de Acuacultura
	Laboratorio de Ciencias Básicas
	Laboratorio de Microbiología
	Laboratorio de Botánica
	Laboratorio de Zoología
	Módulo de sanitarios (hombres y mujeres)
	Cancha mixta futbol rápido y basquetbol.
	Cancha de futbol
	Cancha de voleibol
	2 casetas de vigilancia
	Un centro de encuentro
	Un almacén
	3 Estanques de acuacultura
	Una Cafetería
	2 Estacionamiento para 68 automóviles





8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Calidad de una Institución debe entenderse como el conjunto de estructura organizacional, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos necesarios para lograr la implantación de la administración de la calidad. Se basa en tres conceptos principales:

- ✓ Ciclo de mejora continua
- ✓ Enfoque al cliente
- ✓ Enfoque a procesos
 Por ello, el equipo de trabajo operó
 de forma satisfactoria los Procesos
 Estratégicos, Claves y
 Procedimientos correspondientes
 para en el mes de diciembre recibir
 la Recertificación del Servicio
 Educativo con el documento
 denominado "IQNET IMNC
 ISO.9001:2008".

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD.

La Licenciatura de Biología obtuvo en 2011 el reconocimiento como un programa de calidad otorgado por la Asociación Nacional de Profesionales del Mar, A.C. (ANPROMAR), derivado de un arduo trabajo del personal docente y administrativo comprometido con el SNEST. En el 2012 se obtuvo el premio nacional de la calidad SEP por contar con el 86% de la matrícula inscrita reconocida en programas de calidad.

MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO (MEG)

El Instituto Mexicano de las Mujeres en coordinación con la DGEST, convocó a los Institutos Tecnológicos, de los cuales respondieron 62 para realizar el trabajo de la adopción del Modelo de Equidad de Género, que permite que hombres y mujeres tengan igualdad de condiciones en un ambiente de trabajo saludable, el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 número de registro MEGINMUIERESR/M/145/49, se obtuvo en 2011.

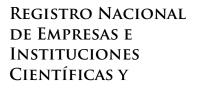




Imagen 33: Premio a la Calidad Educativa del IT Bahía de Banderas



TECNOLÓGICAS (RENIECYT).

Desde 2010, se cuenta con el RENIECyT, 2010/033-81,

otorgado por CONACyT a instituciones y organismos que demuestran que realizan sus

actividades de investigación con calidad y pertinencia.





9. DESAFÍOS Y RETOS

Los retos indispensables del IT Bahía de Banderas son:

Ser una Institución Líder

En la innovación en Ciencias
Ambientales, Turismo Alternativo
y en el uso de las Tecnologías en el
Estado de Nayarit.

Incrementar en un 100% la matrícula en modalidad presencial como en educación a distancia.

Mantener acreditado el programa educativo de la Licenciatura en Biología.

Acreditar el Programa Educativo de Ingeniería Ambiental en 2013 y la Licenciatura en Administración en 2015. Consolidar la Licenciatura en Turismo Alternativo.

Operar el Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) con enfoque en los océanos azules.

Ofertar una especialidad en 2013 y un posgrado sobre Diseño de Escenarios de Aprendizaje Virtual en 2017.

ELEVAR LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Consolidar los programas de educación vigentes, así como la



PIFIT.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS

modalidad distancia de la

Licenciatura en Administración.

Aperturar la Ingeniería

Fortalecer la participación de la

Animación y Efectos Visuales.

estructura académicaUSO DE TICS

administrativa en la integración del

Instalar un Centro de Cómputo de

un nivel al 2013.

Mejorar y actualizar la conectividad

del 100% de los usuarios.

SERVICIOS DE **CALIDAD**

Mantener los certificados ISO 9001, MEG:2003.

Ampliar oportunidades las educativas en la educación superior tecnológica con equidad y calidad.

Certificar la Institución bajo la

Norma ISO 14001.





10. CONCLUSIONES

El presente documento integra las aspiraciones del equipo de trabajo del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas planteadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, elaborado con base en los lineamientos de la planeación estratégica que enmarcó el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con fundamento en los Objetivos Estratégicos del Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Al cierre del ciclo se determina que las metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2012, se cumplieron satisfactoriamente 25 de29, lo que representa el 86% en el alcance general.

Los retos importantes a mediano plazo se traducen en el incremento sostenido de la matrícula que implica calidad con equidad y pertinencia de los Programas Educativos. Propiciar la mejora continua mediante la calidad del desempeño del personal docente y de apoyo; con enfoque de servicio hacia la satisfacción de nuestros clientes "los jóvenes de México". Con la premisa de sentar los pilares de la internacionalización de la Educación Superior Tecnológica en Bahía de Banderas y potencializar la formación de estudiantes de clase mundial.

Es evidente con los resultados aquí descritos que el personal que labora en el IT Bahía de Banderas durante estos seis años, trabajó arduamente para cumplimentar con los compromisos enmarcados en las directrices nacionales para el desarrollo de la sociedad mexicana, mismas que promueven la integración



efectiva de las instituciones de educación superior en un sistema abierto, flexible, diversificado y equitativo tanto para estudiantes, sus familias y población en general.

Un reconocimiento especial para quienes día a día y de manera incansable y proactiva apoyan el crecimiento del IT de Bahía de Banderas, del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica por los jóvenes de México.

"Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología"

