|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICION** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **ACADEMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE** | **EFICIENCIA TERMINAL**  **(No. De titulados en licenciatura en el ciclo escolar n / matricula de nuevo ingreso en el ciclo escolar n-5)\*100** | 30 | % | Anual | Subdirector Académico |
| **Semestral**  **CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE**  (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)\*100**EFICIENCIA TERMINA** | **89** | % | Semestral | Subdirector académico |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **VINCULACIÓN** | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | **Alineado: Programa Institucional Anual (PIA)**  **SERVICIO SOCIAL PRESTADO** = Total de estudiantes en servicio social | 49 | ESTUDIANTES | Semestral | Subdirector de planeación y vinculación |
| **Semestral**  **VISITAS A EMPRESAS** (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / No. DE ESTUDIANTES PROGRAMADOS PARA REALIZAR VISITAS) \*100 | 60 | % | Semestral | Subdirector Académico/ Subdirector de planeación |
| **Semestral**  **Alineado PIA**  ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN: ARTÍSTICAS, CULTURALES Y CÍVICAS (No. DE ESTUDIANTES PARTICIPANDO EN ACTIVIDADES ACC / TOTAL DE MATRÍCULA ) \*100  **Alineado PIA**  ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS (No. DE ESTUDIANTES PARTICIPANDO EN ACTIVIDADES DR / TOTAL DE MATRÍCULA ) \*100 | 35 | % | Anual | Subdirector de planeación y vinculación |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **PLANEACIÒN** | **REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA** = (No. DE METAS DEL PIA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PIA PROGRAMADAS) \*100 | **72** | % | ANUAL | Subdirector de planeación |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) \* 100 | **96** | **%** | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos |
| **Semestral**  **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) \*100 | **96** | **%** | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos |
| **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO**  **(**Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente activos en el instituto) \*100 | **100** | **%** | Anual | Subdirector Académico |
| **Alineado PIA**  PERSONAL DIRECTIVO Y NO DOCENTE CAPACITADO (MINIMO 30 HRS. POR CURSO) | **17**  **DIRECTIVOS**  19  NO DOCENTE | **No. DE PERSONAL CAPACITADO** | Anual | Subdirector de Servicios Administrativos |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE** | **Semestral**  Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | **81** | % | Semestral | Subdirector Académico |
| **Semestral**  Calificación por área en Auditorias de Servicio | **4** | Valor absoluto | Semestral | Subdirectores |
| **Semestral**  (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)\*100 | 100 | % | Semestral | RD |
| **INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD**  (Número total de indicadores cumplidos ÷Número total de indicadores del plan rector ) \*100 | **95** | % | Semestral | RD |

**Nota:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas